



gemeente  
**Zoetermeer**

# Omnibusenquête 2013

## deelrapport cultureel aanbod





# **Omnibussenquête 2013**

## **Deelrapport cultureel aanbod**

Januari 2014

Analyse en verslaglegging:

FB/Onderzoek & Statistiek  
Josée Boormans

Opdrachtgever:

Beleid  
Kees Ritsema van Eck



---

# INHOUDSOPGAVE

	pagina
<b>SAMENVATTING</b>	5
<b>1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>	7
1.1    inleiding	7
1.2    doelstelling	7
1.3    respons	7
1.4    opzet rapport	7
<b>2. ONDERZOEKSRESULTATEN</b>	9
2.1    inleiding	9
2.2    belang van voorzieningen	9
2.3    waardering voor het Stadsmuseum	10
2.4    waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC)	11
2.5    waardering voor de bibliotheek	13
2.6    waardering voor het Stadstheater	14
2.7    waardering voor de Boerderij	15
2.8    waardering voor festivals en grootschalige evenementen	16
2.9    waardering voor het filmhuis	17
2.10   waardering voor Terra	18
<b>3. CONCLUSIES</b>	21
<b>BIJLAGE I. BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS</b>	23
<b>BIJLAGE II. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID</b>	25
<b>BIJLAGE III. VRAGENLIJST CULTUREEL AANBOD</b>	27
<b>BIJLAGE IV. RECHTE TELLINGEN</b>	31
<b>BIJLAGE V. BEOORDELINGEN TOEGELICHT</b>	41



---

## SAMENVATTING

### *Onderzoek cultureel aanbod*

In de omnibusenquête van 2013 is in opdracht van de afdeling Inwoners/ Beleid net als in 2006, 2010, 2011 en 2012 een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer. Doel van dit deelonderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan verschillende typen voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse voorzieningen maken;
- de waardering voor de voorzieningen.

### *Museum*

- 48% van de respondenten vindt een museum in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 134 respondenten (11%) brachten in de twaalf maanden voor het onderzoek een bezoek aan het Stedsmuseum.
- beoordeling van het Stedsmuseum door de bezoekers (124 respondenten): gemiddeld **6,8**

### *Muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming*

- 67% vindt een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 62 respondenten (5%) namen in de afgelopen twaalf maanden deel aan activiteiten van het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC).
- beoordeling van het CKC door de cursisten (60 respondenten): gemiddeld **7,9**
- 122 respondenten (10%) hebben één of meer kinderen die in de afgelopen twaalf maanden deelnamen aan activiteiten van het CKC
- beoordeling van het CKC door het oudste kind in het gezin dat heeft deelgenomen (114 respondenten) **7,4**.

### *Bibliotheek*

- 87% vindt een bibliotheek in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 586 respondenten (48%) brachten in de afgelopen twaalf maanden een bezoek aan een vestiging van de Zoetermeerse bibliotheek.
- beoordeling van de bibliotheek door de bezoekers (573 respondenten): gemiddeld **7,8**

### *Theater*

- 80% vindt een theater in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 471 respondenten (39%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer theatervoorstellingen in het Stadstheater.
- beoordeling van het Stadstheater door de bezoekers (460 respondenten): gemiddeld **7,9**

### *Poppodium / cultuurpodium*

- 52% vindt een poppodium / cultuurpodium in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 164 respondenten (13%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer activiteiten in cultuurpodium De Boerderij.
- beoordeling van De Boerderij door de bezoekers (157 respondenten): gemiddeld **7,8**

### *Festivals en grootschalige evenementen*

- 57% vindt festivals / grootschalige evenementen in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 330 respondenten (27%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer festivals bijgewoond in Zoetermeer.
- beoordeling van het laatst bezochte of enige bezochte festival door de bezoekers (326 respondenten): gemiddeld **7,6**.

#### *Filmhuis*

- 65% vindt een filmhuis in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk
- 208 respondenten (17%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer films in het filmhuis bezocht in Zoetermeer.
- beoordeling van het filmhuis (196 respondenten): gemiddeld **7,5**

#### *Organisatie voor beeldende kunst*

- 38% vindt het (zeer) belangrijk dat er een organisatie voor beeldende kunst is in Zoetermeer.
- In Zoetermeer organiseert de Stichting Terra exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. 54 respondenten (4%) hebben wel eens een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra.
- beoordeling van Terra (50 respondenten): gemiddeld **7,5**

#### *Algemeen waarderingscijfer*

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor alle beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld.

Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt in 2013 een **7,70**



---

# 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 1.1 inleiding

In september 2013 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. In 2013 is in opdracht van de afdeling Beleid weer een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer.

### 1.2 doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan de aanwezigheid van verschillende typen culturele voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse culturele voorzieningen maken;
- de waardering voor de genoemde culturele voorzieningen.

### 1.3 respons

Voor de omnibusenquête 2013 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken van 2000 inwoners van Zoetermeer, die op 1 september 2013 18 jaar of ouder waren. Voor de personen in de steekproeven geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis voor ouderen, gevangenis, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd.

De respons op de vragen over het culturele aanbod bevat bedraagt 1221 personen (61,1%). De vragen van het onderzoek zijn in de laatste week van september en de eerste drie weken van oktober 2013 aan de respondenten voorgelegd.

De Zoetermeerse bevolking is redelijk evenwichtig in de respons vertegenwoordigd: in bijlage I worden kenmerken van de respons (geslacht, leeftijd) vergeleken met gegevens uit het bevolkingsbestand. In bijlage II wordt stilgestaan bij de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van een onderzoek van deze omvang.

### 1.4 opzet rapport

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek beschreven. De vragen waarop de rapportage is gebaseerd staan in bijlage III. Telkens is naar het belang van voorzieningen, naar gebruik van voorzieningen en naar een beoordeling van het aanbod gevraagd. De resultaten in tabelvorm staan in bijlage IV. Bij alle beoordelingen is gevraagd om toelichtingen. Deze individuele toelichtingen staan in bijlage V, en worden in de hoofdtekst kort besproken.



---

# 2

## ONDERZOEKSRISULTATEN

### 2.1 inleiding

Het onderzoek naar culturele voorzieningen valt in twee delen uiteen. Eerst is gevraagd naar het belang dat men hecht aan de aanwezigheid van een bepaald type voorziening in Zoetermeer. De typen voorzieningen waarnaar is gevraagd zijn allen vertegenwoordigd in Zoetermeer: een museum, een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming, een bibliotheek, een theater, een poppodium, festivals, een filmhuis en een organisatie voor beeldende kunst. De tabellen die corresponderen met de vragen naar belang van voorzieningen staan in bijlage IV (tabel IV-1 t/m IV-8).

In het tweede deel van het onderzoek wordt overgestapt naar concrete Zoetermeerse voorzieningen. Gevraagd wordt naar het gebruik dat men recent van deze voorzieningen heeft gemaakt, en naar een waardering in de vorm van een rapportcijfer. De vraagstelling is beperkt tot de belangrijkste voorzieningen, waarbij elk type vertegenwoordigd is. Alleen bij het onderdeel *festivals en grootschalige evenementen* wordt niet naar één concreet voorbeeld gevraagd: de respondenten kunnen hier zelf aangeven welke festivals zij hebben bezocht. De tabellen die corresponderen met de vragen naar gebruik en waardering staan in bijlage IV: tabel IV-9 t/m IV-27.

### 2.2 belang van voorzieningen

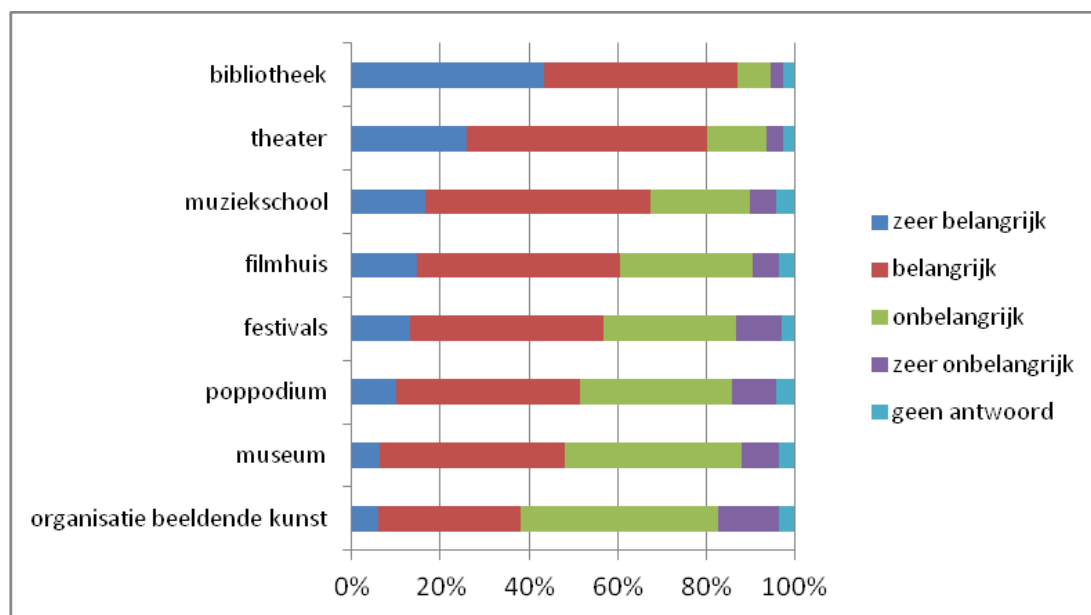
Aan de respondenten zijn dit jaar, net als vorig jaar, acht vormen van cultureel aanbod voorgelegd.

Uit de resultaten blijkt dat de respondenten de aanwezigheid van een bibliotheek in een gemeente nog steeds het belangrijkste vinden: 44% acht deze voorziening *zeer belangrijk*; nog eens 44% acht de bibliotheek *'gewoon' belangrijk*.

Verder vindt men de aanwezigheid van een theater belangrijk (26% zeer belangrijk, 54% belangrijk). Op de derde plaats komt de muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming (17% zeer belangrijk, 51% belangrijk). Daarna volgen achtereenvolgens: filmhuis, festivals, poppodium, museum en een organisatie voor beeldende kunst.

Van alle culturele voorzieningen wordt de aanwezigheid van een organisatie voor beeldende kunst het minst belangrijk gevonden. In totaal vindt 38% deze voorziening belangrijk tot zeer belangrijk voor een gemeente (figuur 2.1).

Figuur 2.1 Belang dat de respondenten hechten aan de aanwezigheid van een bepaald cultureel aanbod in de eigen gemeente (in procenten, N = 1221)



### 2.3 waardering voor het stadsmuseum

Minder dan de helft van de respondenten (48%) vindt de aanwezigheid van een museum in de eigen gemeente belangrijk tot zeer belangrijk. Zoetermeer is één museum rijk: het Stadsmuseum aan de Dorpsstraat. Vorig jaar vond nog 60% de aanwezigheid van een museum in de eigen gemeente belangrijk.

Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltentoonstelling te zien.

Van alle respondenten heeft 11% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek het Stadsmuseum bezocht, de meesten van hen één tot en met vijf keer. (in 2012 bezocht 15% het Stadsmuseum).

Respondenten die een bezoek brachten, is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (lage waardering) tot en met 10 (hoge waardering) aan te geven hoe ze het Stadsmuseum beoordelen.

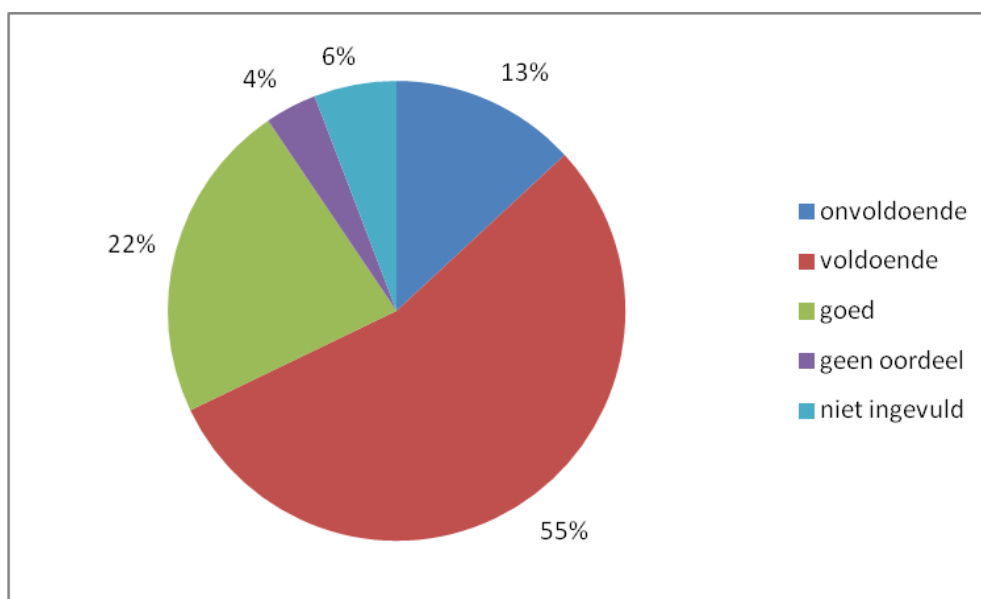
Dit heeft geleid tot 124 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als net als in 2012 een gemiddelde waardering van een **6,8**. (in 2011: 6,7 in 2010: 6,6 en in 2006: 7,1).

In totaal geeft 15% van de respondenten in 2013 een onvoldoende beoordeling (5 of minder). Daarnaast geeft 61% een rapportcijfer 6 of 7 en geeft 25% een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfer 8 of meer).

Inclusief de categorie 'niet ingevuld' en 'geen oordeel' (9% van de antwoorden) geeft 13% van de respondenten die een bezoek brachten een onvoldoende beoordeling; 55% een voldoende beoordeling en 22% een beoordeling 'goed' (rapportcijfer 8 of meer). Zie figuur 2.2.

Figuur 2.2 Oordeel van de respondenten over het Stadsmuseum

\* *betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan het Stadsmuseum (n=137)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer dat de desbetreffende respondent heeft toegekend. Net als in het vorige onderzoek vinden veel bezoekers het museum (te) klein(schalig). Ook noemt een aantal het aanbod een (beetje) saai, beperkt en oninteressant. Anderen noemen het juist goed, leuk, knus en laagdrempelig.

#### 2.4 waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur

De aanwezigheid van een muziekschool annex centrum voor kunstzinnige vorming in Zoetermeer wordt door 67% (78% in 2012) van alle respondenten belangrijk tot zeer belangrijk gevonden

In Zoetermeer vervult het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) deze functie voor Zoetermeer en omstreken.

Het CKC programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat inwoners zelf actief aan kunstbeoefening kunnen doen.

Van alle respondenten zegt 5% (7% in 2012) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek te hebben deelgenomen aan één of meer van de door het CKC aangeboden activiteiten of cursussen. Aan hen is een beoordeling van het CKC gevraagd. Dit heeft geleid tot 61 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een **7,9** (7,8 in 2012).

Twee respondenten (3%) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager).

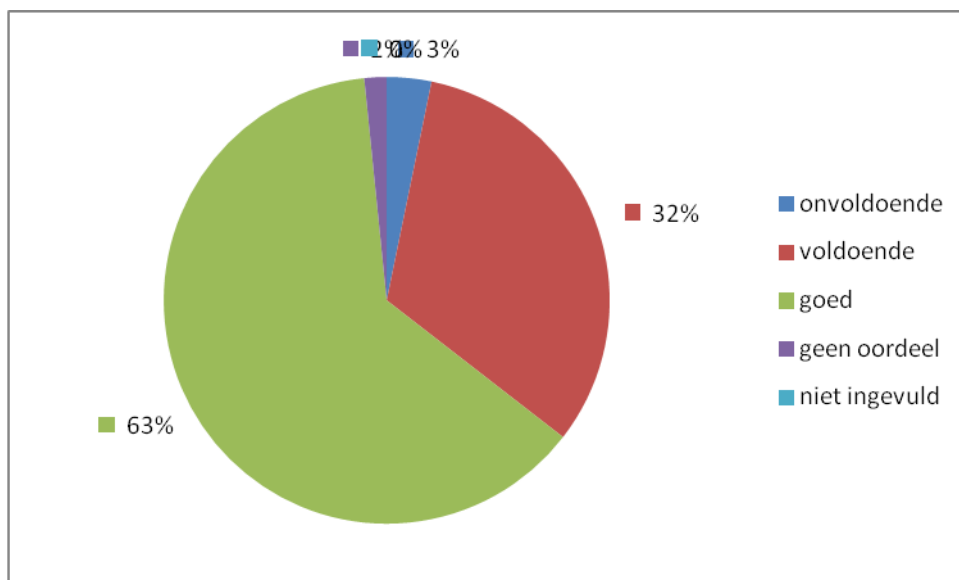
Daarnaast geven 20 respondenten (33%) een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 39 respondenten (64%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10). Figuur 2.3 geeft het oordeel weer inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer. Over het algemeen is men net als in 2012 tevreden over het goede en gevarieerde aanbod van het CKC en de leuke cursussen die men kan doen.

Wel is een aantal respondenten van mening dat de cursussen te duur zijn.

Figuur 2.3 Oordeel van de respondenten over de cursussen van het CKC

\* *Betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek deelnamen aan één of meer cursussen van het CKC (n=62)*



Omdat het juist vaak kinderen zijn die aan activiteiten van het CKC meedoen is er ook dit jaar gevraagd of eventuele kinderen van de respondenten tot 18 jaar hebben deelgenomen aan activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC).

In totaal zegt 10% van alle respondenten net als in 2012 kinderen in de leeftijdsklasse tot 18 jaar te hebben die hebben deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC of bij cultuur op school.

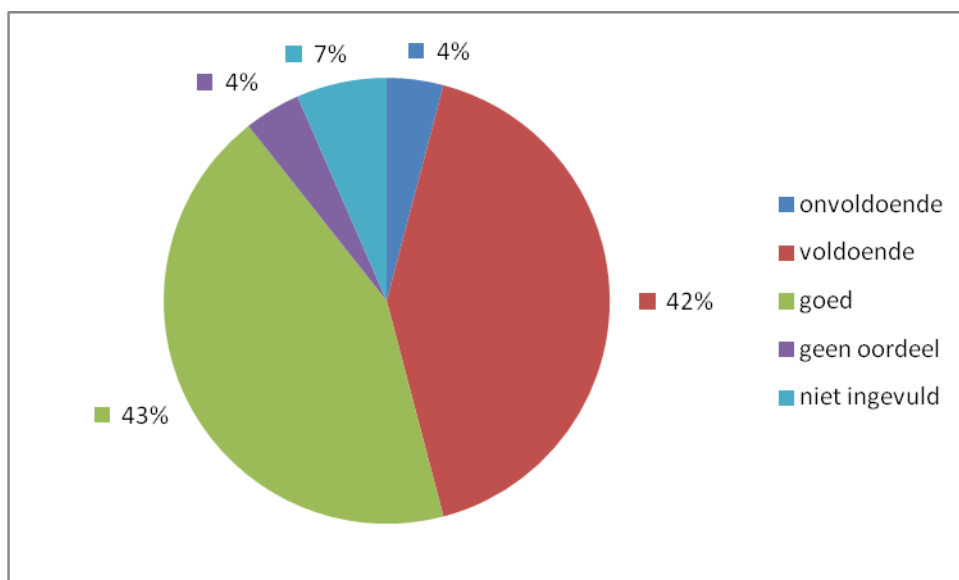
Deze respondenten moesten voor hun oudste kind uit hun gezin aangeven hoe deze de activiteiten van het CKC in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek heeft gewaardeerd.

In totaal geven 114 respondenten de waardering van hun kind in een rapportcijfer weer. Het gemiddeld rapportcijfer is een **7,4** (was in 2012 een 7,5). In totaal geeft 4% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder); geeft 48% een rapportcijfer 6 of 7 en geeft 47% een hoge waardering (8 of meer).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' geeft dit het volgende beeld:

Figuur 2.4 Oordeel van het oudste kind van de respondenten over één of meer cursussen van het CKC

\* *Betreft alleen het oordeel van het oudste kind van de respondenten tot 18 jaar dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek deelnam aan één of meer cursussen van het CKC (n=122)*



Ook nu mochten de respondenten hun gegeven antwoord toelichten. In bijlage V staan de opmerkingen per waardering weergegeven. De meeste kinderen blijken de cursussen leuk te vinden. De ouders noemen ze leerzaam en goed. Ook vinden veel ouders dat er goede en leuke docenten zijn.

## 2.5 waardering voor de bibliotheek

Veel respondenten (87%) (93% in 2012) vinden de aanwezigheid van een bibliotheek in hun gemeente belangrijk tot zeer belangrijk (figuur 2.1).

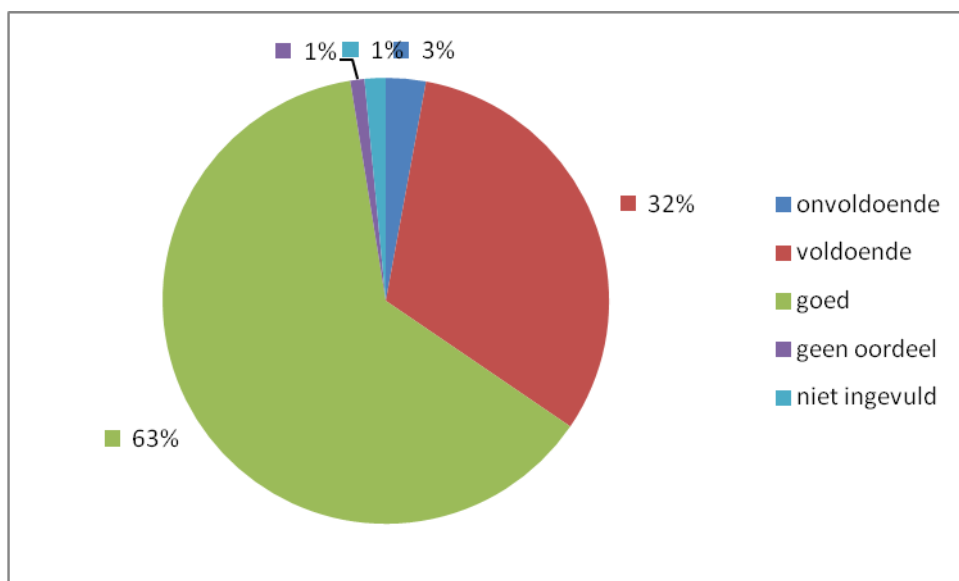
Zoetermeer heeft een stadsbibliotheek met de hoofdvestiging in het Stadshart en wijkvestigingen in Rokkeveen, en Oosterheem. Vorig jaar was er ook nog een wijkvestiging in Seghwaert.

Van de respondenten zegt 48% (54% in 2012) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer bezoeken te hebben gebracht aan een vestiging van de bibliotheek. In totaal kwam 18% er zelfs meer dan tien keer.

Aan de bezoekers is een beoordeling van de bibliotheek gevraagd. Dit heeft geleid tot 573 beoordelingen met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een 7,8 (was in 2012 een 7,9). Zeventien respondenten (3% van de bezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 186 respondenten (32%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 370 respondenten (65%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10). In figuur 2.5 staat de totale waardering van de respondenten voor de bibliotheek inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.5 Waardering van de respondenten voor de bibliotheek

\* *betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan een vestiging van de bibliotheek (n=588)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Respondenten zijn overwegend positief over de bibliotheken in Zoetermeer. Men noemt het aanbod goed (en er is voldoende keuze), de bibliotheken overzichtelijk, laagdrempelig en netjes.

Een aantal respondenten is echter van mening dat het aanbod wat beperkt is (collectie krimpt, kwaliteit van de collectie is afgenomen). Ook vindt een aantal mensen het jammer dat de wijkvestiging Seghwaert gesloten is.

## 2.6 waardering voor het Stadstheater

De aanwezigheid van een theater binnen een gemeente wordt door 80% (84% in 2012) van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

In het Stadstheater in Zoetermeer vinden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

Van alle respondenten zegt 39% (471 respondenten) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen te hebben bijgewoond in het Stadstheater.

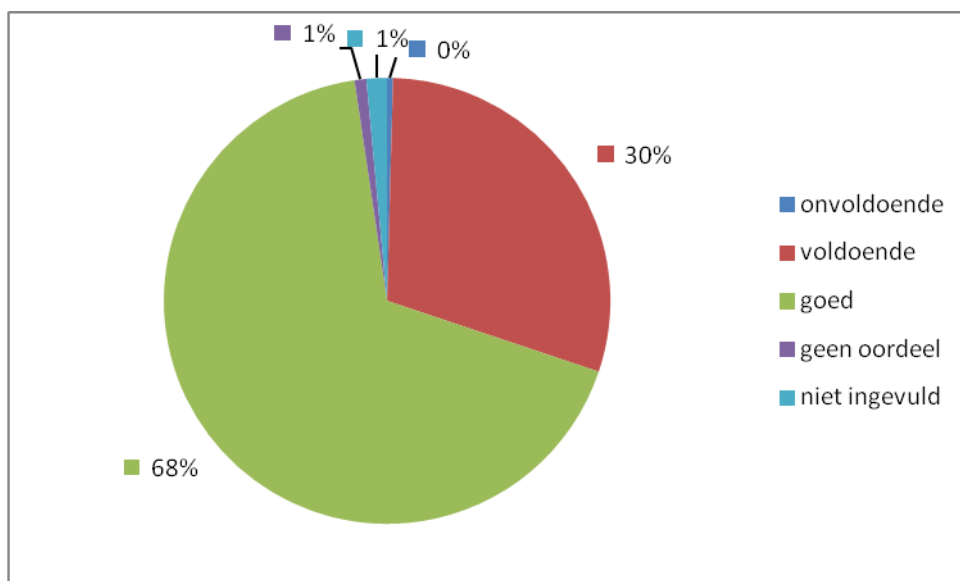
Aan de bezoekers van voorstellingen is een beoordeling van het Stadstheater gevraagd. Dit heeft geleid tot 460 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een **7,9** (ook 7,9 in 2012). Twee respondenten (1%) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 140 respondenten (30%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 318 respondenten (69%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' volgt dan het volgende beeld:



Figuur 2.6 Waardering van de respondenten voor het Stadstheater

\* *betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen bijwoonden in het Stadstheater in Zoetermeer (n=471)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Het merendeel van de respondenten is tevreden over het theatergebouw, de voorstellingen (goed/leuk/gezellig, goede programmering) en de toegankelijkheid. Sommigen vinden het aanbod juist te beperkt (te klein voor de stad/niet bijzonder).

## 2.7 waardering voor De Boerderij

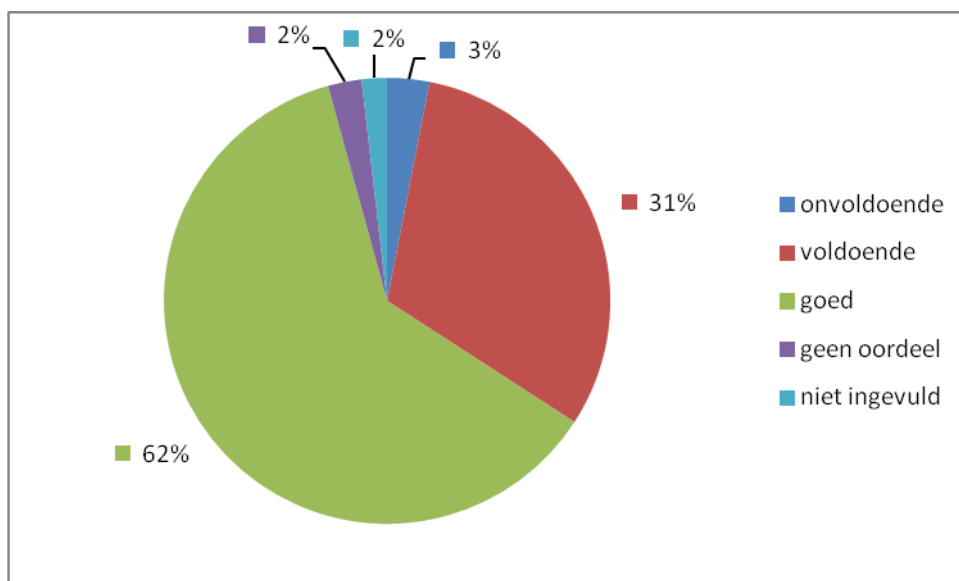
De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands. De aanwezigheid van een dergelijk cultuurpodium binnen de gemeentegrenzen wordt door 52% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1). (56% in 2012).

Van alle respondenten zegt 13% (ook 13% in 2012) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen / concerten te hebben bijgewoond in de Boerderij. Aan deze bezoekers (164 respondenten) is een beoordeling van de Boerderij gevraagd. Dit heeft geleid tot 157 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een **7,8** (7,7 in 2012). Vijf respondenten (3% van de bezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 51 respondenten (32%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 101 respondenten (64%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' geeft dit het volgende beeld:

Figuur 2.7 Waardering van de respondenten voor de Boerderij

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen/concerten bijwoonden in de Boerderij in Zoetermeer (n=164)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen is men zeer positief over de Boerderij; veel opmerkingen gaan over de goede sfeer (het is er gezellig/leuk) en het goede (gevarieerde) aanbod. Men waardeert ook de kleinschaligheid hoewel sommigen dit juist als een probleem ervaren.

## 2.8 waardering voor festivals en grootschalige evenementen

Van de respondenten vindt 57% (60% in 2012) het (zeer) belangrijk dat er in een gemeente festivals of grootschalige evenementen worden georganiseerd. (figuur 2.1).

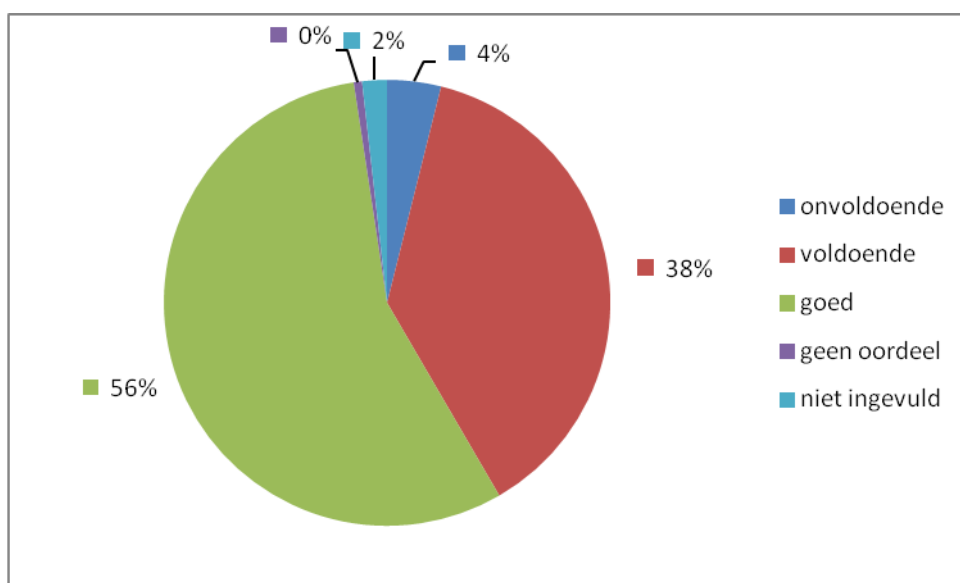
Van alle respondenten zegt 27% (31% in 2011) in de afgelopen twaalf maanden één of meer Zoetermeerse festivals te hebben bijgewoond. Aan deze festivalbezoekers is een beoordeling van het laatst bezochte festival gevraagd. Dit heeft geleid tot 326 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een **7,6** (was in 2012 een 7,5).

Veertien respondenten (6% van de festivalbezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (een 5 of lager); 102 respondenten (46%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 106 respondenten (48%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

In figuur 2.8 staat de totale waardering voor het laatst bezochte festival inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.8 Waardering van respondenten voor het laatst bezochte festival

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer Zoetermeerse festivals bijwoonden (n=334)*



In bijlage V staat een overzicht van de bezochte festivals en de toelichtingen daarop.

## 2.9 waardering voor het filmhuis

Van de respondenten vindt 61% het net als in 2012 het (zeer) belangrijk dat er een filmhuis is in een gemeente.

In het filmhuis (Filmtheater Cine-Utopia-Zoetermeer) wordt in principe elke dinsdagavond een film vertoond uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van zaal 6 van bioscoop Utopolis in het Stadshart.

In totaal zegt 17% (16% in 2012) van de respondenten in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer keer het filmhuis in Zoetermeer te hebben bezocht.

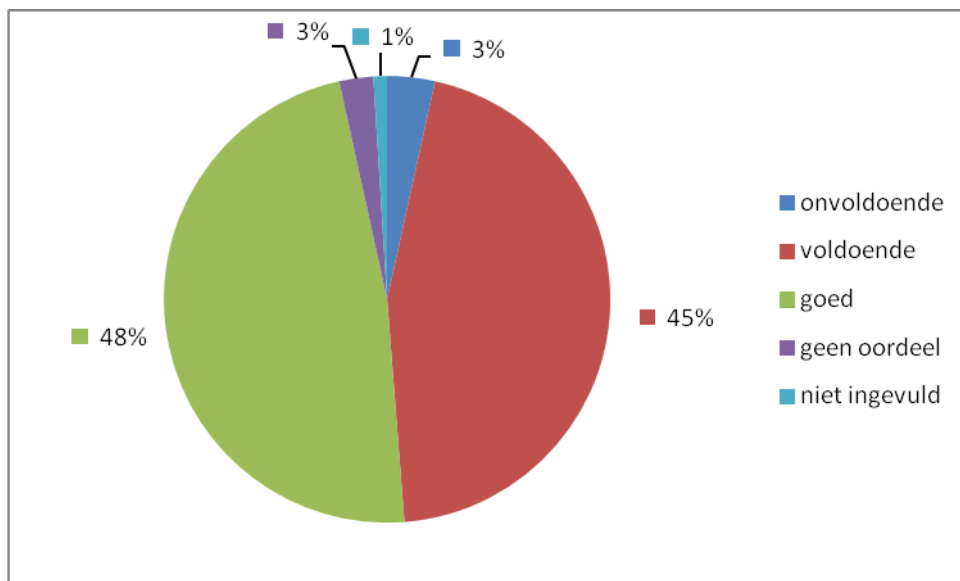
Ook hier is aan de respondenten gevraagd een oordeel te geven over hun bezoek. Gemiddeld waarden de respondenten hun bezoek aan het filmhuis in Zoetermeer met een **7,5** (7,4 in 2012) (196 respondenten).

In totaal geven zeven respondenten (4%) een onvoldoende rapportcijfer (vijf of minder), 92 respondenten (47%) geven een rapportcijfer 6 of 7 en de overige 97 respondenten (49%) geven een rapportcijfer van 8 of meer.

In figuur 2.9 staat de waardering inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.9 Waardering van respondenten voor het filmhuis

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer het het filmhuis bezochten (n= 203)*



In bijlage V staan de beoordelingen naar gegeven rapportcijfers toegelicht. Het merendeel vindt dat er mooie, goede films worden vertoond in het filmhuis. Ook is men te spreken over de bereikbaarheid van het filmhuis. Wel vindt een aantal respondenten de bioscoop verouderd en de prijzen hoog en zou een aantal respondenten ook wel op andere tijden naar het filmhuis willen gaan.

## 2.10 waardering voor Terra

Van de respondenten zegt 38% het net als in 2012 (zeer) belangrijk te vinden dat er een organisatie voor beeldende kunst is in Zoetermeer.

In Zoetermeer organiseert de Stichting Terra exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij op openbare plekken in de stad (o.a. in de Dorpsstraat, Buytenwegh, Palenstein), bij verschillende gastorganisaties en (vanaf september 2013) op een tijdelijke locatie aan Dorpsstraat 12.

In totaal heeft 4% van de respondenten (54 respondenten) wel eens een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra.

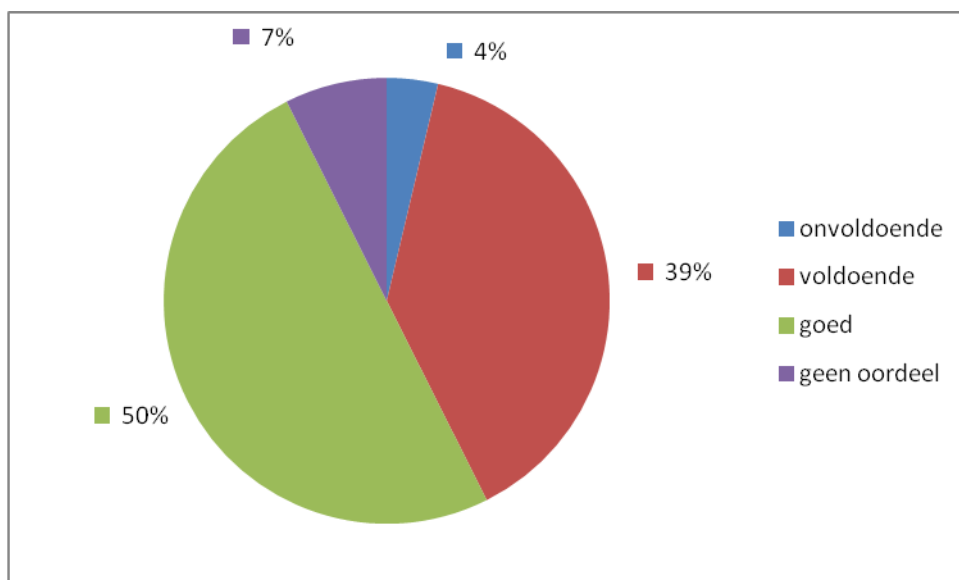
Gemiddeld waarderen de respondenten (50 respondenten die een rapportcijfer invulden) hun bezoek aan Terra en/of hun deelname aan een expositie, project of manifestatie met een rapportcijfer **7,5** (6,9 in 2012)

In totaal geven twee respondenten (4%) een onvoldoende rapportcijfer (vijf of minder), 21 respondenten (42%) geven een rapportcijfer 6 of 7 en de overige 27 respondenten (54%) geven een rapportcijfer van 8 of meer.

In figuur 2.10 staat de waardering inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.10 Waardering van respondenten voor Terra

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer bezoeken brachten aan Terra of deelnamen aan een expositie of project of een manifestatie bezochten (n=54)*



In bijlage VI staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen zijn de respondenten positief over de voorstellingen en exposities van Terra (prima kunst, leuke exposities).



---

# 3 CONCLUSIES

## *Belang*

De beschouwde culturele voorzieningen worden door veel respondenten belangrijk tot zeer belangrijk gevonden voor een gemeente, zij het niet alle in dezelfde mate. Veel respondenten vinden de aanwezigheid van een bibliotheek binnen de gemeentegrenzen (zeer) belangrijk. Daarnaast vindt men de aanwezigheid van een theater en de aanwezigheid van een muziekschool/centrum voor kunstzinnige vorming (zeer) belangrijk.

Op enige afstand volgen de aanwezigheid van een filmhuis, festivals/grootschalige evenementen en een museum.

## *Gebruik*

De mate waarin voorzieningen worden gebruikt of bezocht verschilt per voorziening sterk, afhankelijk van de aard van de voorziening. Zo zegt de helft van de respondenten wel eens gebruik te maken van de bibliotheek.

Het aantal respondenten (en kinderen) bijvoorbeeld dat cursussen volgt bij het CKC, is, daarmee vergeleken, slechts gering. Aangenomen mag worden dat deze cursisten wel zeer intensief gebruik maken van de diensten die het CKC hun biedt.

## *Beoordeling*

De waardering voor alle beschouwde voorzieningen, met uitzondering van het Stadsmuseum (scoort onder de 7) is gunstig (gemiddeld boven het rapportcijfer 7). Het CKC en het stadstheater scoren gemiddeld het hoogst.

In de bijlagen staan in de toelichtingen op de beoordelingen aandachtspunten die voor verbetering vatbaar kunnen zijn zodat er de volgende keer een hogere gemiddelde score behaald kan worden.

## *Algemeen waarderingscijfer*

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor de verschillende beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld.

Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt in 2013 net als in 2011 en 2012 een **7,7** (in 2010: 7,6 en in 2006: 7,4) Dit cijfer is gewogen naar de aantallen respondenten die, per onderwerp een beoordeling geven. (tabel IV-27 in de bijlage).





---

## BIJLAGE I      bevolking, steekproef en respons

In de twee onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks* en *leeftijd*.

Geconcludeerd kan worden dat de drie verdelingen enigermate van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding gaven de uitkomsten van de enquête daarvoor via herwegingen aan te passen.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2013);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2013);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd, in % van:

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr	9,8%	9,2%	5,7%
Vrouw 18 < 30 jr	9,4%	9,0%	6,9%
Man 30 < 40 jr	7,4%	7,2%	5,1%
Vrouw 30 < 40 jr	7,8%	7,5%	7,3%
Man 40 < 50 jr	8,7%	8,1%	8,8%
Vrouw 40 < 50 jr	9,8%	10,2%	11,5%
Man 50+	22,3%	23,6%	27,2%
Vrouw 50+	24,7%	25,2%	27,5%
Totaal	100%	100%	100,0%
Aantal	97.040	2.000	1.172

\* 49 van de 1.221 respondenten hebben hun geslacht of leeftijd niet opgegeven



---

## BIJLAGE II      betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

### *Betrouwbaarheidsintervallen*

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de totale respons of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar of ouder, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

### *Voorbeelden*

Allereerst enkele voorbeelden ter verduidelijking van de tabel:

- Stel dat van alle (1,221) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en 32,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% vrouw is.

Tabel II-1 *Procentpunten waarmee de werkelijke percentages, uit de populatie, maximaal kunnen afwijken van die in de respons (betrouwbaarheidsinterval van 95%).*

aantal respondenten	percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8.3	11.1	12.7	13.6	13.9
100	5.9	7.8	9.0	9.6	9.8
200	4.2	5.5	6.4	6.8	6.9
300	3.4	4.5	5.2	5.5	5.7
400	2.9	3.9	4.5	4.8	4.9
500	2.6	3.5	4.0	4.3	4.4
600	2.4	3.2	3.7	3.9	4.0
700	2.2	3.0	3.4	3.6	3.7
800	2.1	2.8	3.2	3.4	3.5
900	2.0	2.6	3.0	3.2	3.3
1.000	1.9	2.5	2.8	3.0	3.1
1.100	1.8	2.4	2.7	2.9	3.0
1.221	1.7	2.3	2.6	2.8	2.8

## BIJLAGE III vragenlijst cultureel aanbod

1. Kunt u achter elk van de onderstaande vormen van cultureel aanbod aankruisen hoe belangrijk u het vindt dat een dergelijk aanbod in uw eigen gemeente te vinden is?

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk
- een museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een openbare bibliotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een theater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een poppodium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- festivals / grootschalige evenementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- filmhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een organisatie voor beeldende kunst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltonstelling te zien.

- a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan het Stadsmuseum?

1. niet één keer → ga naar vraag 3  
 2. 1 t/m 5 keer  
 3. 6 t/m 10 keer  
 4. meer dan 10 keer

- b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadsmuseum waardeert?

lage waardering  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 hoge waardering  99 geen oordeel

- c. Wilt u uw beoordeling van het Stadsmuseum kort toelichten?
- .....

3. Het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat u zelf actief aan kunstbeoefening kunt doen.

- a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden zelf deelgenomen aan één of meer van de activiteiten / cursussen die het CKC biedt?

1. ja  
 2. nee → ga naar vraag 4

- b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het CKC waardeert?

lage waardering  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 hoge waardering  99 geen oordeel

- c. Wilt u uw beoordeling van het CKC kort toelichten?
- .....

4. a. Heeft u één of meer kinderen tot 18 jaar die in de afgelopen twaalf maanden hebben deelgenomen aan één van de activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC)?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 5

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe het oudste kind uit uw gezin dat in de afgelopen twaalf maanden heeft deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC, deze waardeert?

lage waardering hoge waardering geen oordeel

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    99

c. Wilt u deze beoordeling van het CKC kort toelichten?

.....

5. Bibliotheek Zoetermeer heeft haar hoofdvestiging in het Stadscentrum en wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan een vestiging van de bibliotheek?

- 1. niet één keer → ga naar vraag 6
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u de bibliotheek waardeert?

lage waardering hoge waardering geen oordeel

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    99

c. Wilt u uw beoordeling van de bibliotheek kort toelichten?

.....

6. In het Stadstheater worden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een theatervoorstelling bijgewoond in het Stadstheater?

- 1. niet één keer → ga naar vraag 7
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadstheater waardeert?

lage waardering hoge waardering geen oordeel

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    99

c. Wilt u uw beoordeling van het Stadstheater kort toelichten?

.....



9. Stichting Terra organiseert exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij op openbare plekken in de stad (o.a. in de Dorpsstraat, Buytenwegh, Palenstein), bij verschillende gastorganisaties en (vanaf september 2013) op een tijdelijke locatie aan Dorpsstraat 12.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra?

- 1. niet één keer → ga naar vraag ...
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u Terra beoordeelt?

lage waardering      hoge waardering      geen oordeel

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10     99

c. Wilt u uw beoordeling van Terra kort toelichten?

.....



---

## BIJLAGE IV rechte tellingen

tabel IV-1 belang van een **museum** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	42	3,4
zeer belangrijk	76	6,2
belangrijk	510	41,8
onbelangrijk	490	40,1
zeer onbelangrijk	103	8,4
Totaal	1221	100,0

tabel IV-2 belang van een **muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	50	4,1
zeer belangrijk	202	16,5
belangrijk	621	50,9
onbelangrijk	274	22,4
zeer onbelangrijk	74	6,1
Totaal	1221	100,0

tabel IV-3 belang van een **bibliotheek** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	31	2,5
zeer belangrijk	532	43,6
belangrijk	533	43,7
onbelangrijk	89	7,3
zeer onbelangrijk	36	2,9
Totaal	1221	100,0

tabel IV-4 belang van een **theater** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	32	2,6
zeer belangrijk	318	26,0
belangrijk	661	54,1
onbelangrijk	165	13,5
zeer onbelangrijk	45	3,7
Totaal	1221	100,0

tabel IV-5 belang van een **poppodium** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	49	4,0
zeer belangrijk	124	10,2
belangrijk	505	41,4
onbelangrijk	421	34,5
zeer onbelangrijk	122	10,0
Totaal	1221	100,0

tabel IV-6 belang van **festivals/grootschalige evenementen** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	36	2,9
zeer belangrijk	160	13,1
belangrijk	533	43,7
onbelangrijk	368	30,1
zeer onbelangrijk	124	10,2
Totaal	1221	100,0

Tabel IV-7 belang van een **filmhuis** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	44	3,6
zeer belangrijk	178	14,6
belangrijk	563	46,1
onbelangrijk	363	29,7
zeer onbelangrijk	73	6,0
Totaal	1221	100,0

Tabel IV-8 belang van een **organisatie voor beeldende kunst** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	44	3,6
zeer belangrijk	72	5,9
belangrijk	393	32,2
onbelangrijk	546	44,7
zeer onbelangrijk	166	13,6
Totaal	1221	100,0

tabel IV-9 bezoekfrequentie **Stadsmuseum** in de afgelopen twaalf maanden

Bezoekfrequentie	aantal	In %
niet 1 keer	1069	87,6
1 t/m 5 keer	131	10,7
6 t/m 10 keer	4	0,3
meer dan 10 keer	2	0,2
niet ingevuld	15	1,2
<b>Totaal</b>	<b>1221</b>	<b>100,0%</b>

Tabel IV-10 rapportcijfer **Stadsmuseum**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	6	4,8
5	12	9,7
6	17	13,7
7	58	46,8
8	28	22,6
9	3	2,4
10 hoge waardering	-	-
<b>Subtotaal</b>	<b>124</b>	<b>100,0%</b>
Geen antwoord:	13	
<b>Totaal</b>	<b>137</b>	
<b>Gemiddelde waardering: 6,52</b>		

tabel IV-11 deelname in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van het **Centrum voor Kunst en Cultuur**

	Aantal	In %
ja	62	1,6
nee	1140	5,1
niet ingevuld	19	93,4
<b>Totaal</b>	<b>1221</b>	<b>100,0%</b>

Tabel IV-12 rapportcijfer voor het **CKC**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	1	1,6
5	1	1,6
6	3	4,9
7	17	27,9
8	24	39,3
9	9	14,8
10 hoge waardering	6	9,8
<b>Totaal</b>	<b>61</b>	<b>100,0%</b>
Gemiddelde waardering: <b>7,85</b>		
<i>Geen antwoord: 1 respondent</i>		

Tabel IV-13 deelname van eventuele kinderen in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van **Centrum voor Kunst en Cultuur**

	Aantal	In %
ja	122	10,0
nee	1072	87,7
niet ingevuld	27	2,2
<b>Totaal</b>	<b>1221</b>	<b>100,0%</b>

Tabel IV-14 rapportcijfer voor het oudste kind in het gezin dat in de afgelopen 12 maanden heeft deelgenomen aan één of meer activiteiten van het **CKC**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	5	4,4
6	13	11,4
7	42	36,8
8	41	35,1
9	11	9,6
10 hoge waardering	3	2,6
<b>Totaal</b>	<b>114</b>	<b>100,0%</b>
Gemiddelde waardering: 7,42		
<i>Geen antwoord: 9 respondenten</i>		

tabel IV-15 aantal bezoeken aan een vestiging van de **bibliotheek** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	614	50,3
1 t/m 5 keer	297	24,3
6 t/m 10 keer	99	8,1
meer dan 10 keer	192	15,7
niet ingevuld	19	1,6
<b>Totaal</b>	<b>1221</b>	<b>100,0%</b>

tabel IV-16 rapportcijfer **bibliotheek**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	1	0,2
2	1	0,2
3	6	1,0
4	4	0,7
5	5	0,9
6	26	4,5
7	160	27,9
8	242	42,2
9	69	12,0
10 hoge waardering	59	10,3
<b>Totaal</b>	<b>573</b>	<b>100,0%</b>
Gemiddelde waardering: <b>7,83</b>		
Geen rapportcijfer ingevuld: 15 respondenten		

tabel IV-17 aantal bezoeken aan theatervoorstellingen in het **Stadstheater** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	735	60,2
1 t/m 5 keer	414	33,9
6 t/m 10 keer	43	3,5
meer dan 10 keer	14	1,1
niet ingevuld	15	1,2
<b>Totaal</b>	<b>1221</b>	<b>100,0%</b>

tabel IV-18 rapportcijfer **Stadstheater**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	2	0,4
6	19	4,1
7	121	26,3
8	239	52,0
9	59	12,8
10 hoge waardering	20	4,3
<b>Totaal</b>	<b>460</b>	<b>100,0%</b>
<b>Gemiddelde waardering: 7,86</b>		

tabel IV-19 aantal bezoeken aan voorstellingen in **De Boerderij** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	1045	85,6
1 t/m 5 keer	147	12,0
6 t/m 10 keer	8	0,7
meer dan 10 keer	9	0,7
niet ingevuld	12	1,0
<b>Totaal</b>	<b>1221</b>	<b>100,0%</b>

tabel IV-20 rapportcijfer **Boerderij**

Rapportcijfer	aantal	%
1 lage waardering	-	
2	-	
3	-	
4	1	0,6
5	4	2,5
6	7	4,5
7	44	28,0
8	64	40,8
9	28	17,8
10 hoge waardering	9	5,7
<b>Totaal</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>
<b>Gemiddelde waardering: : 7,82</b>		
<i>Geen antwoord: 7 respondenten</i>		

tabel IV-21 **Festivals** bijgewoond in Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden?

	Aantal	In %
ja	334	27,4
nee	860	70,4
niet ingevuld	27	2,2
<b>totaal</b>	<b>1221</b>	<b>100,0%</b>

tabel IV-22 rapportcijfer voor het laatst bezochte **festival**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	2	0,6
4	5	1,5
5	6	1,8
6	19	5,8
7	107	32,8
8	140	42,9
9	41	12,6
10 hoge waardering	6	1,8
<b>Totaal</b>	<b>326</b>	<b>100,0%</b>
<b>Gemiddelde waardering : 7,57</b>		
<i>Geen antwoord: 8 respondenten</i>		

tabel IV-23 aantal bezoeken aan voorstellingen in **het filmhuis in Zoetermeer** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	1004	82,2
1 t/m 5 keer	175	14,3
6 t/m 10 keer	18	1,5
meer dan 10 keer	10	0,8
niet ingevuld	14	1,1
<b>Totaal</b>	<b>1221</b>	<b>100,0%</b>

tabel IV-24 rapportcijfer voor het **filmhuis in Zoetermeer**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	2	1,0
5	5	2,6
6	20	10,2
7	72	36,7
8	74	37,8
9	18	9,2
10 hoge waardering	5	2,6
<b>Totaal</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>
Gemiddelde waardering: <b>7,45</b>		
<i>Geen antwoord 7 respondenten</i>		

Tabel IV-25 aantal bezoeken en/of aantal keren dat men deelnam aan een expositie, project of manifestatie van **Terra**

	aantal	In %
niet 1 keer	1152	94,3
1 t/m 5 keer	51	4,2
6 t/m 10 keer	2	0,2
meer dan 10 keer	1	0,1
niet ingevuld	15	1,2
<b>Totaal</b>	<b>1221</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-26 rapportcijfer voor **Terra**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	1	2,0
5	1	2,0
6	4	8,0
7	17	34,0
8	21	42,0
9	5	10,0
10 hoge waardering	1	2,0
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100,0%</b>
Gemiddelde waardering: <b>7,5</b>		
<i>Geen antwoord: 4 respondenten</i>		



tabel IV-27 Gemiddelde rapportcijfers voor het cultureel aanbod (alle rapportcijfers van de diverse culturele voorzieningen gedeeld door het totaal aantal waardering van de respondenten)

	aantal	gemiddelde
Enquête 2006 (excl. Filmhuis en Terra)	1971	7,44
Enquête 2010 (excl. Filmhuis en Terra)	2130	7,64
Enquête 2011 (excl. Filmhuis en Terra)	2030	7,73
Enquête 2012 (excl. Filmhuis en Terra)	1850	7,72
<b>Enquête 2013 (excl. Filmhuis en Terra)</b>	<b>1701</b>	<b>7,71</b>
<i>Inclusief waardering Filmhuis</i>		
Enquête 2011 (inclusief waardering Filmhuis)	2277	7,70
Enquête 2012 (inclusief waardering Filmhuis)	2031	7,69
<b>Enquête 2013 (inclusief waardering Filmhuis)</b>	<b>1897</b>	<b>7,69</b>
<i>Inclusief waardering Filmhuis en Terra</i>		
Enquête 2012 (incl waardering Filmhuis en Terra)	2080	7,67
<b>Enquête 2013 (incl. waardering Filmhuis en Terra)</b>	<b>1947</b>	<b>7,70</b>



---

## BIJLAGE V      beoordelingen toegelicht

### 1. Toelichting beoordeling Stadsmuseum

#### rapportcijfer 1.

- Ben er 22 jaar geleden geweest naar de tentoonstelling beschuit met muisjes. Wat een vertoning. Een soort huiskamer met vitrinekasten. Waren er zo weg. Moesten vreselijk lachten. Museum!!?
- Ben niet geïnteresseerd in "blikopverleden" van Stadsmuseum. Richt in plaats daarvan liever blik op toekomst.

#### rapportcijfer 2.

- Volstrekt oninteressant.

#### rapportcijfer 4.

- Goed dat het er is voor kinderen en andere belangstellende.
- Het is een klein museum met weinig informatie. Het behoudt een laag cultureel profiel
- Het is leuk om een keer te zien, maar 1x is ook genoeg.
- Saai, klein, weinig boeiende tentoonstellingen buiten de looproute, weinig PR.
- stelt weinig voor. Niet echt een museum te noemen. Wat heeft Zoetermeer nu echt aan geschiedenis te bieden?
- Veel te klein en niet interessant.
- Vind het geen museum.

#### rapportcijfer 5.

- Deed nogal kneuzerig aan.
- Gang/looppaden erg krap. Ik weet vaak niet wat voor tentoonstelling er is.
- Het is aardig, wij zijn er 1 keer geweest, maar is niet spectaculair. Zouden wel vaker willen gaan.
- Het zou meer een reden moeten doen. Het ligt nu achteraf.
- kleinschalig,
- Stadsmusea zijn vaak overal hetzelfde.
- Stadsmuseum gaat te weinig over recente geschiedenis Zoetermeer. Ambities zijn te hoogdravend, te academisch besteed gewoon meer aandacht aan Z'meer sinds 1970!!
- Te kleine locatie, weinig variatie.
- Te minimaal klein!
- Was enige jaren geleden.

### **rapportcijfer 6.**

- Aardig om te zien
- Beperkt voor een middel grote stad.
- Beperkte curiosa/kunst
- Erg beperkt in omvang/ruimte. Er zou meer ? aanbod moeten zijn.
- Erg klein museum van binnen. De tuin + beelden vond ik erg leuk
- Geen bijzondere collectie.
- Het is gewoon nuttig.
- Het museum weergeeft hoe Zoetermeer aan zijn gezicht is gekomen. Ik vraag mij af hoe belangrijk de gemiddelde mens dit vindt.
- Ik ben er ooit 1 keer geweest. Aanbod van objecten minimaal.
- Moet eerlijk zeggen dat ik er nog nooit ben geweest. Kan dan ook moeilijk beoordelen.
- Tentoonstellingen erg beperkt.

### **rapportcijfer 7.**

- Aardig, maar veel te klein!
- Belangrijk voor de Zoetermeerse bevolking
- De georganiseerd wandeling v.w.b. de geschiedenis van Zoetermeer, niet ontvangst in boerderij, zou op prijs gesteld.
- De historie van Zoetermeer is "beperkt". Het museum doet zijn best er heel wat van te maken.
- Dorps karakter.
- Fijn dat het er is.
- Geweldig
- Gezellig klein museum met toch wisselende exposities.
- Goed dat er aandacht is voor historisch Z'meer.
- Goed verzorgd
- Het historisch genootschap moet ondergebracht worden in het museum! Dan wordt het een 10.
- Het is heel klein maar voor een verloren uurtje prima.
- Het is leuk om te zien hoe het hier vroeger was.
- Het museum geeft een aardig beeld van de Zoetermeerse geschiedenis.
- Interessant, goede sfeer
- Is een leuk en klein museum, maar heeft geen echte collectie die de moeite waard is.
- Is niet zo divers
- Je weet meer over de achtergronden van de stad, hoe e.e.a. tot stand is gekomen, dus OKE.
- kan groter.
- Kleinschalig voor een stad als Zoetermeer
- Knus museum, ik vond de tentoonstelling 50 jaar groeistad zeer de moeite waard.
- Leuk museum te klein
- Leuk om de geschiedenis van Zoetermeer te zien.
- Leuke locatie
- Netjes, klein.
- Weinig verrassend.
- Ziet er wel verzorgd uit. De geschiedenis van Zoetermeer is tamelijk jong.
- Zijn paar keer naar het museum geweest. zag er goed verzorgd uit.

---

### **rapportcijfer 8.**

- Al geboren Zoetermeerse ben ik troost en benieuwd, maar alles wat met onderzoek er mee te maken heeft.
- Altijd geïnteresseerd in lokale geschiedenis en dat beantwoordt dit museum goed.
- Belangrijk.
- Erg klein. Ik stel meer publiciteit op scholen voor voor de activiteiten in het museum.
- Geeft een goede indruk van de geschiedenis van Zoetermeer.
- Gezien het beperkte budget en aantal m2 expositieruimte levert het stadsmuseum een grote prestatie.
- Goed, netjes, goede programma's
- Het geeft een goed beeld van de recente ontwikkeling van dorp tot "nieuwe stad" in relatie tot vergelijkbare gemeente in Europa.
- Het is 'n prachtig gebouw. De thema's zijn ook interessant.
- Het is een goed manier om als nieuwkomers van Zoetermeer de geschiedenis van Zoetermeer v kennismaking.
- Het is een leuk, kleinschalig museum, mooi gelegen en vriendelijk personeel.
- Het is niet groot genoeg.
- Kleinschalige aansprekende exposities.
- Knus, aardige tentoonstellingen, mooi bebouw.
- Kom er graag, zoveel over Z'meer te zien en leuk voor m'n Nieuw Zeelandse familie als ze hier zijn.
- Laag drempelig.
- leuk intiem museum.
- Leuk museum moet behouden blijven!
- Leuke wisselende exposities, met zorg gemaakt. Jammer dat het oudheidsdeel zeer magertjes is. Mag best een stuk groter voor een stadsmuseum
- Men wil de mogelijkheid hebben uit te zoeken waar ze vandaan komen, een stadsmuseum voor hierbij.
- Optimaal gebruik van de kleine ruimte om leuke tentoonstellingen te organiseren.
- Prima locatie, rijkdom voor de stad
- Stadsmuseum: interessant verzorgd ondanks de beperkte ruimte.
- Zeker, omdat er diverse voorstellingen worden gegeven.

### **rapportcijfer 9.**

- belangrijk

### **rapportcijfer 10.**

- Ik ben er een paar keer geweest. Vind het erg leerzaam
- Wij zijn al jaren lid en we wonen als familienaam al heel veel jaren in Zoetermeer.

## 2. toelichting beoordeling Centrum voor Kunst en cultuur

### rapportcijfer 1.

- Duur. Te warm gebouwd, te commercieel. Ten onrechte predicaat "professioneel" aangemeten. Amateuristischer dan amateur theater.

### rapportcijfer 4.

- Docent schildercursus onprofessioneel. Balletcursus ging niet door. Te weinig leerlingen. Doen omtrent onduidelijke communicatie.

### rapportcijfer 6.

- Prima, maar nogal aan de prijs.

### rapportcijfer 7.

- Alle gezinsleden hebben prettig en goed muziek lessen gevolgd. De sfeer van het CKC gebouw als cultureel centrum vind ik minder goed. Het gebouw is Qua uitstraling te steriel.
- CKC glas en beeldhouwen is goed.
- Communicatie is niet prettig, prijzen zijn er duur.
- Cultuur/ muziek is algemene ontwikkeling behoort tot de basis.
- De lessenaanbod is goed en de leerkrachten zijn prima maar de organisatie is niet flexibel en de cursussen zijn duur. Het is wel fijn om alle aanbod in 1 gebouw te hebben.
- Er is een gevarieerd aanbod en dat betekend voor elk wat wils.
- Er zouden meer volwassenen cursussen kunnen zijn op het gebied van dans en muziek.
- Groot aanbod.
- Ik vind muzikale vorming en andere vormen van cultuur beleving erg belangrijk voor onze "sociale"samenwerking.
- Kosten cursussen erg prijzig, anders had ik een hogere waardering gegeven.
- Kunst en cultuur belangrijk, vooral voor de jeugd
- Leuke activiteiten voor kinderen.
- Mooie accommodatie, goed bereikbaar
- Weinig tijd/interesse
- Zij hebben een ruime keuze aan opleidingen en cursussen voor elk wat wils. Lessen zijn wel duur.

---

## rapportcijfer 8.

- 2 Kinderen uit het gezin volgen muziekles, en zij zijn erg enthousiast.
- Belangen voor de jeugd.
- De mogelijkheid voor kinderen en volwassenen met meer vrije tijd om hun creativiteit te ontwikkelen.
- Een absoluut prima initiatief voor mensen van vele leeftijden en interesse.
- Gevarieerd aanbod
- Gevarieerd aanbod aan cursus, helaas wat prijzig maar voor twee inkomens met twee kinderen nog wel haalbaar (maar net!). Maar belangrijk om de kinderen te instrueren.
- Gevarieerd aanbod. Gemotiveerde en kundige docenten.
- Goed niveau, mooie afwisselende voorstellingen
- Goede docent, niet te veel deelnemers per cursus.
- Heel belangrijk voor de jongeren
- Het CKC voorziet in een grote behoefte in de lokale samenleving.
- Het is geweldig maar veel te duur.
- Het is goed alleen de prijs heb ik het er niet voor over.
- Iedereen kan hier hun talenten vergroten. Op de basisschool is weinig tijd voor kunst en cultuur, maar is wel zeer belangrijk voor het kind.
- Ik ben via werk (onderwijs) in contact met CKC en heb waardering voor wat ze bieden en doen.
- Ik vind het zeer positief dat jong en oud hun creativiteit kwijt kunnen bij het ACC in plaats van op straat te hangen.
- Laagdrempelig, voor elk wat wils. Cultuur is een basis voor persoonlijke vorming.
- Lage drempel - Veel aanbod. Mooie ruimtes
- Leuk aanbod.
- Leuk voor mijn kinderen om hier les te nemen. Leuke optredens.
- Levert een welkome aanvulling voor de gezinsleden.
- Lezing beantwoorde aan mijn interesse super docent.
- Met mijn kleinzoon Noah volgen wij de komende tijd een muziekactiviteit behorende bij peuters.
- Mijn dochter en zoon hebben er beide, zang, dans en theaterlessen gevolgd waar zij veel aan gehad hebben.
- Mooi gebouw, prima aanbod van activiteiten, fijne sfeer.
- prettig multi financieel.
- Voor iedereen is er wat te doen/ leren.
- Wat ik hoor en lees er over is prima.
- We hebben voorstellingen bezocht. Hiervoor hebben we toegangskarten gekocht.
- Zeer professioneel, wel kostbaar, goede sfeer

#### **rapportcijfer 9.**

- Breed aanbod en kwalitatief goede docenten. Ook mijn kleinkinderen volgen lessen, vind ik belangrijk.
- gevarieerd programma, stimuleert mn. de jeugd
- goed georganiseerd, veelzijdig, deskundig
- Groot maatschappelijk beloning
- Mooie locatie/ goed programma.
- Onmisbaar element in Zoetermeerse samenleving.
- Ons gezin maakt intensief gebruik van het CKC
- Zeer belangrijk maar nog geen gelegenheid gehad om deel te nemen.

#### **rapportcijfer 10.**

- Behalve hoge kosten een fantastisch aanbod en mooie samenwerking disaplentos.
- Hoge kwaliteit cursussen!! Wel erg duur -> daardoor niet voor iedereen te doen !
- Ik ben daar al jaren op een glascursus. Jammer dat de aanmeldingen daarvoor achteruit lopen het is de afgelopen jaren steeds spannend of de woensdagavond cursus door gaat.
- Kunst & cultuur is zo noodzakelijk. Ik ben erg blij dat het er nog staat.
- Opendag een keer per jaar daar mogen wij trots op zijn dat wij CKC hebben.
- Wij vinden culturele vorming zeer belangrijk

### **3. toelichting beoordeling CKC door oudste kind**

#### **rapportcijfer 6.**

- Onze oudste dochter is 4 jaar en vond het gewoon allemaal heel spannend. Dat lag dus niet aan het CKC.
- Oudste zoon was naar een voorstelling geweest die niet zijn interesse had.
- Peuterdansles, niet uitdagend.
- Te duur!

#### **rapportcijfer 7.**

- Activiteit dansen in de klas 2 of 3x was best leuk.
- CKC is van groot belang in Zoetermeer. CKC herbergt zeer bekwame docenten.
- Dochter vond het af en toe saai, een soort muziekles.
- Fijne cursisten groep en goede begeleiding vanuit CKC.
- Hij vond het erg leuk.
- Leuke goed georganiseerde activiteiten. Wel vrij prijzig en niet altijd op een goed uitkomende dag.
- Mijn kleinkinderen hebben diverse cursussen gedaan en een klein kind speelt nog steeds viool op het CKC.
- Mijn oudste dochter was soms niet/ soms wel tevreden over de activiteiten. Dit heeft te maken met interesse voor activiteiten of gebr. Interesse
- Muziek.
- Muziekoriëntatie vond hij leuk. Groep was echter nogal groot + druk
- Proeflessen gehad, toch andere sport gekozen.
- Saaie les, wel veel geleerd.
- Snuffelen aan verschillende activiteiten is goed voor een kind.
- Was niet speciaal, meer als voorlichting.



---

### **rapportcijfer 8.**

- Cursus tussen ouder en kind op muziek, springen etc. Het enige wat vervelend voor hem was, dat de cursus laat in de middag was ( i.v.m. middag slaapje).
- Deskundig en enthousiast docenten.
- enthousiast, eindresultaat ziet er prima uit, kind wordt gestimuleerd
- Goede begeleiding van de kinderen Naar verhouding is CKC duur in vergelijking met andere muziek/ dans scholen
- Goede kwaliteit.
- Goede lessen, voor de rest zie toelichting onder 27C.
- Heeft veel plezier en profijt van muzieklessen.
- Het was een toneelstukje en ze vond het leuk.
- Hij vindt het leuk om te doen en heeft genoten.
- Ieder jaar vraagt hij weer of hij een cursus daar mag volgen.
- Kennismaking gitaarles
- Leerzaam
- Les via school (CKC).
- Leuk om sport/ theater etc. paar keer uit te proberen.
- Leuk theaterles.
- Leuke lessen
- Leuke lessen en goede docenten.
- Mijn zoon heeft theaterles gehad en was gevraagd voor een hoofdrol in een musical wat hij erg leuk vond en ook goed verzorgd was.
- Niveau is ok, kosten zijn wel hoog
- Professionele leraren, goede accommodatie
- Uitstekende les/ omgeving. Soms rommelig. Bij niet "klikken" met docent is het moeilijk oplossing te vinden.
- Voor kinderen is voor de ontwikkeling op kunst. Het CKC erg geschikt
- Zeer tevreden, leuke lerares. Verschillende uitvoering is leuk om te zien wat ze hebben geleerd.
- Zoontje vindt CKC altijd leuk, muzikaal & creatief. Ik ga graag als begeleiding mee.

### **rapportcijfer 9.**

- Actief in musical uitvoeringen.
- Deelgenomen aan Boys an Beats. Hij vond het zo leuk dat we hebben ingeschreven voor vervolgcursus
- Hiphop en musical les. Zij is zeer tevreden en komt er al jaren.
- Ieren en stimuleren van muziek en zang
- Locatie en volledigheid programma.
- Muziekcursus met 2- jarige is altijd leuk.
- Verjaardagsfeestje was geslaagd.
- Vind band les leuk.

### **rapportcijfer 10.**

- Amber is al 6 jaar lid van CKC. Jazz dansen. Ze is altijd heel enthousiast over CKC. Voorstellingen binnen en buiten CKC is voor haar een topbeleving
- Erg blij mee. Mijn dochter zit hier al jaren op musical en kan zichzelf hier in kwijt.

#### **4. toelichting beoordeling openbare bibliotheek**

##### **rapportcijfer 1.**

- Jammer dat Meeuwenveld (leeg staat!) heb daarom m'n abonnement opgezegd. Bedankt!
- Weinig keus

##### **rapportcijfer 2.**

- Behoort niet tot de doelgroep die van lezen houdt, mijn interesse ligt in andere dingen, doe wat meer aan uitgaansgelegenheden voor jongeren.
- De collectie is totaal uitgekleed. Met name voor mensen met een opleiding hoger dan VMBO is er zeer weinig aanbod. De bibliotheek lijkt meer op een pretpark dan wat het moet zijn.

##### **rapportcijfer 3.**

- Afgezien van het aanbieden van internet toegang ben ik van mening dat mede door internet een bibliotheek een concept van het verleden is.
- Alleen voor mijn zoon, een aantal boekjes en dvd's geleend, maar de keuze was niet groot.
- De boeken die ik wilde huren waren nooit beschikbaar.
- Jammer dat vele locaties moesten sluiten.
- Vreemde openingstijden dus als je wilt gaan moet je goed kijken op de site.
- Wij kwamen er niet meer sinds veel info ook via het internet beschikbaar is en onze kinderen allen uit huis zijn.

##### **rapportcijfer 4.**

- Ingewikkeld - Boeken niet op voorraad - Bestellen te laat

##### **rapportcijfer 5.**

- Boeken in orde kosten/ tarief te hoog.
- Meer managementboeken, cursussen zou wel fijn zijn. Lezingen vaker in het aanbod.

##### **rapportcijfer 6.**

- Als er een bieb in de stad is, is dit voldoende
- Bazig.
- Bibliotheek is cruciaal van ontwikkeling van mensen. Zowel off-line als online. Kan nog wel veel aantrekkelijker.
- Collectie krimpt.
- Contact met medewerkers tot min gereduceerd halen/ brengen van boeken als niet prettig ervaren.
- Erg druk, straalt geen rust uit.
- Ik ging naar de bibliotheek in Segwaert. Sinds deze is gesloten ben ik haast niet meer geweest.
- Kwaliteit v/d collectie boeken is afgenomen.
- Na de verbouwing is de sfeer compleet weg, nieuwe systeem werk net. (scannen + inleveren van boeken).
- Na de verbouwing van de bibliotheek is de bibliotheek meer een afspraak ruimte geworden. Dit gaat ten kosten van de rust in het gebouw. Ook minder door openingstijden.
- Niet alles voorradig en boeken worden te laat ingeleverd / te lange wachttijden.
- Prima aanbod, goed dat er studieplaatsen zijn. Abonnementvormen vind ik prijzig! Voor de keren dat ik er werkelijk gebruik van maak.
- Rommelig.
- Soms zinvol voor mijn kinderen.

- 
- Te kleine collectie.
  - Te kort aan boeken!
  - Wij zijn niet tevreden over het sluiten van de bibliotheek in Seghwaert. Was dichtbij voor ons en overzichtelijk. We gaan nu naar Oosterheem en wij iedere keer belt verkom er dus niet meer vaak en kinderen ook niet

### **rapportcijfer 7.**

- Aanbod buitenlandse titels (talen) klein, aanbod hobby boeken afgenomen.
- Alles is netjes binnen de bibliotheek, maar ik vind wel dat ze meer kamers moet hebben dan open ruimtes. Dat is minder afleidend.
- Altijd fijn om dichtbij informatie te kunnen vinden.
- Bibliotheek loopt vaak achter.
- Bibliotheek wordt steeds kleiner. Vind dit geen goed plan. Zeer belangrijk! Vooral ook voor kinderen. Moet in elke wijk een vestiging zijn!
- De bibliotheek in het stadshart is prima wat betreft aanbod. De locatie is echt waardeloos.
- De bibliotheek in het SH is een ruim opgezette vestiging ik kan regelmatig beneden bij de kinderafdeling en ik vind de sfeer helaas erg bedompt.
- De bieb heeft geen airco en is daardoor bloedheet en oncomfortabel in de zomermaanden.
- De genres van de boeken vind ik niet goed onder verdeeld. Vroeger stonden de leesboeken( romans) alleen op alfabet, verder door elkaar. Toen waren bepaalde boeken makkelijker te vinden.
- Duidelijk, vriendelijk personeel.
- Een gemeente kan niet zonder bibliotheek. Plus dat ik naar de bieb in Pijnacker ging en zij een boek van Zoetermeer lieten overkomen (kwam zo uit)
- Erg belangrijk voor het meer ontwikkelen van de taal
- Fijn dat het er is voor mijn kind. Leuke voorlees ochtend.
- Geen lid meer, loop af en toe toch even binnen omdat ik heel veel lees en af en toe computer gebruik daar.
- Gewoon/ gemiddeld.
- goed aanbod voor kinderen
- Goed aanbod.
- Goed ben 1x geweest.
- Goed toegankelijk
- Goede lichte bieb. Bepaalde boeken summier aanwezig. Goede service!! (stadscentrum)
- Heel belangrijk dat er gelezen wordt en dat je iets kan opzoeken
- Het draagt bij aan kennis, cultuur op elk niveau en voor de nodige ontspanning.
- Het is een nette overzichtelijke bibliotheek.
- Het is laagdrempelig, dat is erg fijn. Ik vind het helaas soms lastig te combineren met mijn werk en mijn kinderen. Op mijn vrije dag is bv de bibl in de ochtend gesloten (Rokkeveen).
- Het is van belang dat er een bibliotheek is maar het wordt wel steeds moeilijker doordat boeken te downloaden zijn op een e-reader en alles gaat steeds meer digitaal.
- Het ziet er netjes uit, word aardig behandeld.
- Hogere waardering zou op zijn plaats zijn, als het wat rustiger was, er zijn veel pratende mensen/ scholieren, dus van rustig lezen is geen sprake.
- Hoofdbibliotheek een 8. Bibliotheek Rokkeveen een 7: deze heeft veel minder keuze.
- Hulpvaardig personeel. Goede collectie.
- Ik vind de bibliotheek wat klein voor een grote wijk zoals Oosterheem. Personeel ook niet altijd even vriendelijk.

- Ik vind er wat ik zoek
- Ik vind het belangrijk dat de bieb in Stadshart is gebleven. Ook voor de kinderen en de ouders is dit een leerzaam onderdeel voor hun ontwikkeling.
- In Rokkeveen: leuke indeling, maar helaas weinig boeken.
- Indeling naar genre bevalt niet
- Informatie komt tegenwoordig vooral van internet.
- Is niet nodig.
- Jammer dat het aanbod in Rokkeveen niet volledig is. Je moet dan wachten tot het boek uit de hoofdbibliotheek gehaald is of je moet naar de hoofdbibliotheek.
- Jammer dat in Segwhaert de bibliotheek weg is
- Je wordt altijd goed te woord gestaan behandeling erg prettig.
- Kan vinden wat ik wil lezen.
- Kinderen gaan regelmatig voor school.
- Kom er niet zo vaak. Eerst stonden alle boeken op alfabet van nu schrijver, nu op genre. Ik vind dit nog steeds niet handig.
- Kom er zelden, heb geen pasje. Enkele keer om te kopiëren.
- Kundige mensen die er werken. Jammer dat de bibliotheek in Segwaert gesloten is.
- Leuk voor de kleine meid.
- Logische opbouw categorieën literatuur.
- Makkelijk bereikbaar.
- Mis de bibliotheek in Seghwaert. Vind deze bibliotheek te groot en te onoverzichtelijk.
- Mooi groot maar soms onoverzichtelijk.
- Ontmoeting en kennis centrum relevantie.
- openingstijden verruimen.
- Overzichtelijk, goede sortering
- Overzichtelijk, makkelijk keren en terugbrengen.
- Overzichtelijk, wel beperkte openingstijden.
- Personeel is klantvriendelijk. Echter is één filiaal (hoofdbibliotheek) voldoende. Suggestie om voor overige wijken een digitale bestelling te doen, die wekelijks kan worden afgehaald op een 'bibliobus' Bespaart huisvestigingskosten op de 1 in gebruikzjnde panden en het is efficiënter.
- Prettige medewerkers, centrale ligging.
- Prettige omgeving
- Prima
- Prima bibliotheek met internet en printservice boeken cd's x dvds voor ieder wat wils.
- Prima boekencollectie, ga door met name voor de kinderen heen.
- Ruim + prettige omgeving.
- Ruim opgezet, goed te bereiken, goed personeel
- Ruim, prettige sfeer! Wat onoverzichtelijk!
- Ruime keuze.
- Rustig
- Toegankelijk, goed aanbod.
- Veel aanbod.
- Verminderd aanbod boeken

- 
- Verrassend
  - Vestiging Rokkeveen is na de verbouwing en reorganisatie qua werkwijze positief overgekomen richting klant.
  - VOLDOENDE AANBOD, MAAR SOMS LASTIG TE VINDEN.
  - Voldoet aan de eisen en wensen.
  - Voor Zoetermeer is het prima. Zelf heb ik een abonnement bij de Haagse Bibl.
  - Vroeger vaak gebruik van gemaakt
  - Wat in een bibliotheek zoek, dat vind ik.
  - Wel goed.

### **rapportcijfer 8.**

- 2 Keer geweest, goed, vriendelijk. ga vaker komen.
- Alles goed te vinden.
- Alles heel overzichtelijk en heel handig reserveringssysteem online veel te regelen/ bijhouden.
- Alles makkelijk te vinden
- Als ik meer tijd had om te lezen zou ik regelmatig naar de bibliotheek gaan.
- Behulpzaam personeel, goed aanbod, schone omgeving, kindvriendelijk.
- Belangrijk om boeken te kunnen lenen, ik lees veel, maar ik koop vaak boeken. Belangrijk voor kinderen en jeugd, leuk voor lezingen en ontmoetingen met schrijvers.
- Belangrijk om te hebben.
- Belangrijk voor geestelijke ontwikkeling! Dient in elke wijk te zijn. Nooit korten op financiering van de bib kosten.
- Belangrijk voor kinderen om het lezen te bevorderen. Maar ook voor volwassenen om tijd te vullen.
- Bibliotheek Oosterheem is wat klein.
- Bieb is goed bereikbaar, heeft veel titels en is vaak genoeg geopend.
- Biedt voldoende keus, overzichtelijk ingericht.
- Breed assortiment, goede service
- Compleet, vriendelijke staf, ruime openingstijden.
- De bibliotheek bezit veel verschillende soorten boeken, geeft lezingen, organiseert verschillende activiteiten en geeft gelegenheid in alle rust te studeren of te lezen.
- De Bibliotheek is gemoderniseerd en ik hou erg van lezen, maar m'n boekenkast puilt uit, dus ik koop geen boeken meer.
- De boeken die ik zoek zijn er, niet kan ik ze reserveren, zeer bekwame medewerkers.
- Den zeer tevreden over de bibliotheek, en mag onder de grootgebruikers geschaard worden. Vind de sluiting van wijk bieb Seghwaert een schande!
- Dichtbij huis, mooi ingericht.
- Dichtbij, goed georganiseerd, netjes.
- Een bibliotheek hoort in de stad!
- Een must!
- Een prettig omgeving om informatie te zoeken en boeken te vinden die ik anders niet zou lezen.
- Erg belangrijk voor kind & volwassenen!
- Erg blij met het internetcafé
- Fijn dat er een bibliotheek is om boeken te lenen.
- Fijn om dichtbij boeken te kunnen lenen.
- Ga zo door zo ik zeggen.
- Genoeg keuze, goed ingericht.

- Gewoon Goed.
- Goed aanbod en goede relaxte sfeer
- Goed aanbod van boeken. Behulpzaam personeel.
- Goed aanbod, goede service, ruime openingstijden
- Goed aanbod, vooral voor kinderen.
- Goed aanbod, vriendelijk personeel.
- Goed aanbod. Behulpzame mensen met kennis van het bibliotheekwezen.
- Goed boekenaantal, personeel zeer behulpzaam
- Goed en overzichtelijk ingericht.
- Goed voorzien!
- Goed, gezellige ruimte, veel keuze.
- Goede collectie boeken en dvd's. Vestiging Rokkeveen zeer schoon en netjes ( beter dan Stadscentrum), goede service.
- Goede indeling, alles makkelijk te vinden.
- Goede collectie en dienstverlening.
- Goede locatie met een uitgebreid gevarieerd aanbod.
- Goede locatie, goed toegankelijk, prima aanwezigheid boeken
- Goede service, prima collectie, meer klantvriendelijkheid
- Goede sortering.
- Goede uitstraling voor bezoekers. Prima te vinden wat je zoekt. Zonodig goede hulp bij vragen.
- Groot aanbod en een goede organisatie.
- Groot aanbod en er is een mogelijkheid tot het aanvragen van niet catalogus boeken. Goede ict voorzieningen.
- Groot aanbod!
- Groot aanbod. Werknemers zeer behulpzaam.
- Groot assortiment, onmisbaar voor kids.
- Groot maatschappelijk belang
- Grote collectie, uitnodigend, relaxte sfeer.
- Grote verscheidenheid van materialen
- Handig voor school.
- Heel goed, maar lidmaat opgezegd.
- Helaas is hij weg uit de Leyens
- Het is een noodzaak dat er bibliotheek is
- Het is een ontmoetingsplek voor jong en oud & erg handig ---> alle boeken kun je er vinden.
- Het is jammer dat de collectie is verkleind na de verbouwing
- Het is makkelijk om daar iets op te zoeken of na te kijken en het huren van boeken enz.
- Het is netjes, overzichtelijk en de medewerkers zijn behulpzaam.
- Het is zeer belangrijk voor Zoetermeeders.
- Het nieuwe elektronische systeem van het scannen van de boeken werkt prima. Er is ruime voldoende aanbod van boeken.
- Hoofdvestiging, vriendelijk personeel, overzichtelijk, goed toegankelijk, netjes.
- Behulpzaam personeel, goede selectie
- Ideaal een bibliotheek in de wijk en voor speciale zaken gaan we naar het stadshart. Heel fijn dat je in de buurt je boeken kan inleveren.

- 
- Ik ga er graag heen
  - Ik hou van lezen, leen meestal boeken bij vrienden.
  - Ik kan er niet vaak, maar de faciliteiten zijn prima. Ik vind het allemaal prima geregeld in de bibliotheken Oosterheem en Stadscentrum. Rokkeveen ben ik nog nooit geweest.
  - Ik kan vinden wat ik nodig heb.
  - Ik vind het aanbod belangrijk, dit is voldoende.
  - Ik vind het fijn dat je voor printen, kopie maken ect ect ook bij de bibliotheek terecht kunt.
  - In het stadscentrum mag de kinderafdeling duidelijker worden aangegeven.
  - Info en contact is voldoende.
  - Is ruim. Wordt altijd vriendelijk geholpen.
  - Jammer dat er steeds bibliotheken dichtgaan v nieuwbouw wijken. Dorp verdween voor Rokkeveen, Segwaert verdween v Oosterheem. Veel jonge gezinnen in Segwaert. Zo goed v ontwikkeling.
  - Jammer dat wijkbibliotheek weggegaan is!
  - Jammer, dat er in Rokkeveen geen vakliteratuur meer te lenen is. Verder goede service en netjes verzorgt.
  - Je kan van alles vinden.
  - Kan bijna altijd vinden wat ik zoek en anders kan ik het reserveren. Kindvriendelijk, netjes.
  - Klantvriendelijk en servicegericht
  - Laag drempelig, schoon, goede collectie, goed bereikbaar, gratis parkeren ( auto en fiets )
  - Leuk voor de kinderen om zo verschillende boeken te kunnen lezen ipv wat ze alleen thuis hebben.
  - Meer Engelse boeken zijn nodig in Oosterheem, verder is het goed.
  - Men kan informatie opzoeken en een keus aan tijdschriften inzien, wat anders te veel kost.
  - Mooie ruime bibliotheek op een goede locatie
  - netjes, overzichtelijk en open uitstraling.
  - Nette bibliotheek met ruim aanbod boeken.
  - Nieuwe boeken worden aangeschaft.
  - Noodzakelijke naslag
  - Nuttig
  - Omdat mijn minderen soms boeken voor school nodig hebben.
  - Ondanks internet is een bieb belangrijk zeker voor kinderen.
  - Onmisbaar als culturele instelling en informatiepunt.
  - Oosterheem bibliotheek vaak druk door kinderen
  - open, uitnodigende uitstraling, goede collectie, prima openingstijden
  - Opm. er zou wel een bibliotheek in Meerzicht mogen zijn.
  - Overzichtelijk
  - Overzichtelijk en makkelijk want dicht bij huis.
  - Overzichtelijk, goede service, praktisch alles te vinden aan boeken, CD etc, plaats bezinning, rust.
  - Overzichtelijk, keuze iets beperkt.
  - Overzichtelijk, netjes
  - overzichtelijk, netjes, efficiënt
  - Overzichtelijk, ruim assortiment.
  - Overzichtelijk, schoon
  - Passen steeds dienstverlening aan klant aan goede ontwikkeling, fijn personeel, goed aanbod
  - Prettige indeling en sfeer.

- Prettige, rustige sfeer en behulpzaam personeel.
- Prima collectie, goede service.
- Prima dat uitleentermijn verlengd is. Goed dat boeken en dvd's uit andere bibl. besteld kunnen worden.
- Prima locatie, haal er in een stad als Zoetermeer te zijn.
- Prima. Goede service.
- Prima. Stadshart vertrouwt, ook prima. Oosterheem mooi nieuw, wel wennen aan indeling.
- Redelijk recente boeken.
- Ruim assortiment, netjes, goed toegankelijk.
- Ruim, ruim assortiment
- Schandalig dat bibliotheek Segwaert is gesloten!
- Stadscentrum - Prima locatie, overzichtelijk en goed geholpen door het aanwezige personeel!
- Systeem catalogus Rokkeveen erg onhandig. Geen tijd naar Stadshart.
- Uitgebreid aanbod, overzichtelijk.
- Veel aanbod, ook digitaal!
- Veel informatie.
- Veel keus
- Vervult goed de vraag naar velerlei boeken.
- Voor mij goed bereikbaar. Digitale catalogus makkelijk. Zuidelijke opstelling.
- Vriendelijke mensen, groot aanbod. Alleen de dvd's doen het vaak niet door krassen.
- We lenen graag boeken maar ook films, series en dvd's.
- Wie veel leest kan er goed terecht.
- Zeer belangrijk voor mij.
- Zeer fijn om de bibliotheek in de buurt te hebben voor de kinderen!
- Ziet er aantrekkelijk uit. Personeel is hulpvaardig.
- Zowel de lectuur als de informatie boeken zijn voldoende.

### **rapportcijfer 9.**

- 1. Dicht in de omgeving 2. redelijk grote collectie 3. overzichtelijk ingericht.
- Alleen vervelend dat de wijkbib weg is.
- Alles goed te vinden. Voldoende assortiment, prettig personeel.
- Divers aanbod van computer vaardigheden. Centrum voor informatievoorziening.
- Fijne bieb. Ruim aanbod. Veel mogelijkheden. Erg belangrijk voor kinderen.
- Gebruik de bieb vooral voor mijn werk als peuterspeelzaal leidster, er is een uitgebreid aanbod voor de kleintjes en jeugd.
- Goed aanbod en een goede sfeer.
- Goede keuze in meerdere genres.
- Goede service van de bib. Ik kan de boeken reserveren en die komen naar Rokkeveen, ook van buiten Z'meer.  
Goed aanbod tijdschriften
- Goede uitstraling, ruim gesorteerd, vriendelijk.
- Groot aanbod en fijne sfeer.
- Groot aanbod, prettige locatie ( als je geen auto hebt), goed personeel en het gebouw is ook prettig.
- Grote collectie van (nieuwe) boeken. Alleen jammer dat er qua (school)boeken over management weinig meer te vinden is.
- Heel belangrijk, vooral voor kinderen en scholen.



- 
- Ik kom er graag, er is altijd veel gezelligheid. Aardig personeel, goede sfeer en heel heel veel boeken!!!
  - Informatief en goed voor algemene ontwikkeling
  - Jammer dat de vestiging in Leidsewallen weg is. Verder is er in de hoofdbieb altijd alles wat ik zoek
  - Lezen en informatie verzamelen vinden wij belangrijk.
  - Mijn kinderen lezen veel en zijn wekelijks in de bibliotheek te vinden.
  - Netjes, overzichtelijk, echt een uitje voor de kinderen.
  - Ontspanning en kennis op doen.
  - Overzichtelijk, groot aanbod, goed georganiseerd, bereikbaar.
  - Overzichtelijk, knus.
  - Overzichtelijk, uitnodigend, fijne leeshoekjes.
  - Prettig ingericht, goed personeel, goede website. Alles is goed te vinden.
  - Prettige sfeer, behulpzaam, overzichtelijk
  - Prima aanbod, prima voorwaarden.
  - Prima bibliotheek, rustig, overzichtelijk
  - Prima voorziening.
  - Tevreden.
  - Veel keuze voor mijn zoontje en sinds kort ook in Oosterheem een bibliotheek.
  - Veel keuze, veel boeken tegelijkertijd lenen.
  - Veel materiaal. Goede adviezen. Hulp bij zoeken.
  - Voldoende (nieuw) aanbod, via computer thuis kunnen reserveren en verlengen.
  - Vriendelijk personeel prettig dat je online kunt reserveren fijn dat er bv computercursussen zijn
  - vriendelijk, zij werken met een ander systeem, fijn geïnformeerd erover.
  - wij zijn lezers
  - Zo jammer dat de bied van Segwaert weg is. Leesbevordering voor het jonge kind is belangrijk. Maar ook voor volwassenen hoort dit bij primaire behoeften.
  - Zonder boeken ben ik niets

### **rapportcijfer 10.**

- Aanbod van lees en leervoer is belangrijk voor kinderen. Ook omdat ze het nodig hebben voor school maar ook voor de ontwikkeling.
- Alles is goed te vinden.
- Betaalbaar, goede sfeer, leuk ook voor kinderen. Ruim aanbod, heerlijke plek om je te concentreren.
- Bibliotheek Rokkeveen, goede uitstraling en opstelling en presentatie van de boeken
- De diversiteit van de beschikbare boeken is prettig. Dit had ik o.a. nodig voor een studie.
- De sfeer is er altijd goed, en er is van alles te vinden.
- Geweldig aanbod literatuur muziek, films etc.
- Goed
- Goed bereikbaar, overzichtelijk
- Goed overzichtelijk, ruime keuzen, vriendelijk en hulpvaardig personen, leuk voor de kinderen.
- Goed up to date, aantrekkelijk, vooral voor de kinderen is dit heel belangrijk.
- Goede uitgebreide collectie en ruim aanbod.
- Grote collectie en anders wordt een boek besteld in een andere bibliotheek. Personeel is erg behulpzaam en de sfeer is prettig. Met een tijdschriftenhoek, zitplaatsen, computers en genoeg ruimte.
- Handig voor kopiëren, studiegids, faxen, internetten, krant lezen. Daar kan je rustig je ding doen is heerlijk.

- Heel belangrijk voor jong en oud.
- Het is zeer noodzakelijk voor de gezien, heel belangrijk voor de kinderen en veiliger wie gebruik van maakt
- Hoofdbibliotheek: groot aanbod, prettige service. Verlengen, reserveren gaat makkelijk.
- Ik ben blij met de bieb. Het is er overzichtelijk en heeft grote sortering
- Ik hou erg graag van lezen maar alle boeken gelijk kopen is heel erg duur. De bibliotheek is ideaal.
- Ik mis elke dag de vestiging in Seghwaert. Ben afhankelijk van vrijwilligers.
- Ik vin dat de bibliotheek een zeer goed krijgt, omdat je er heel veel van leert.
- Klantvriendelijk, ruime sortering.
- Lenen van boeken ---> zeer handig. Studeren in de rust ---> nog handiger.
- Lezen is goed. Goed ook voor kinderen.
- mooie bibliotheek met goede collectie.
- Opstelling niet helemaal goed. M'n geen onderste plank.
- Prettige bibliotheek, toch jammer dat de bieb weg is op de Leidschewallen.
- Prima bibliotheek
- Prima.
- Ruim aanbod. Leuke thema bijeenkomsten. Fijne stoelen en banken om te werken, studeren of te lezen. Heerlijk rustig.
- Ruim assortiment. Overzichtelijk
- ruime keuze goede service.
- Toegankelijk. Veel nieuwe boeken. Vriendelijk personeel. Leuke gasten / avonden. Goede web site. reserveren/verlengen gaat heel eenvoudig.
- Voor mijn kinderen vind ik heel belangrijk
- Wegens ziekte is de bibliotheek mijn enige culturele mogelijkheid op dit moment. Het is ook 'n ontmoetingspunt. En de sfeer in de bibliotheek v Rokkeveen is heel goed.
- Zee goed, klantvriendelijk en goed ingericht.
- Zeer belangrijk, zeker voor mijn kinderen, erg jammer dat er geen vestiging meer in Seghwaert is.

## **5. toelichting beoordeling Stadstheater**

### **rapportcijfer 4.**

- Ik vind dat er meer interessante theater moeten komen dat is afwisselend en het zou ook leuk zijn als musicals worden gedaan. Het theater gebouw mag wel wat groter worden.

### **rapportcijfer 5.**

- Door de huidige financiële status van menig mens geloof ik dat de kosten te hoog zijn voor avondjes uit, theater inbegrepen.
- Ik ga liever naar de Rotterdamse Schouwburg
- Ongezellig, armoedig, goedkope winkels, geen sfeer, burgerlijk

### **rapportcijfer 6.**

- Altijd last van de ogen.
- Erg main - stream. Mogen meer bijzondere voorstellingen komen.

- 
- Het was voor school gewoon voldoende, maar om nou echt een slecht of heel goed cijfer te geven daar weet ik te weinig voor.
  - Klein theater, mist sfeer.
  - Leuk gezellig theater, goed theater café.
  - Te klein voor z'n grote stad.
  - Voldoende variatie aan voorstellingen, ongezellige foyer beneden.

### **rapportcijfer 7.**

- Aanbod stadstheater beperkt maar wel mooi dat het in Zoetermeer ook is.
- Belangrijke voorziening. Zou graag mee leuke toneelstukken willen.
- Breed aanbod, zaal niet echt prettig.
- Centraal gelegen, prettige sfeer
- De grote zaal is zeer mooi de kleine zaal straalt niets uit.
- Een breed aanbod van mooie/ goede voorstellingen.
- Een prettig theater.
- Er zijn niet zo veel voorstellingen die ik interessant vind. Of ze zijn te duur.
- Foyer te klein, proppen voor een voorstelling begint.
- Goed
- Goed accommodatie.
- Goed om in je woonplaats theaterbezoek te kunnen doen. Wordt alleen wel erg duur allemaal. Voor mensen met smalle beurs is bezoek niet zo vaak mogelijk.
- Goede omgeving, dicht bij, goed aanbod
- goede zaal, podium altijd goed te zien voorstellingen zouden inclusief koffie/ drankje moeten zijn om gedrang in de pauze te vermijden
- Het ene jaar een leuker programma dan andere jaar. Sfeervol.
- Het is er en als er wat leuks is, kunnen we er naar toe.
- Het zijn collega's echter professionele landelijke producties gewend.
- Ik vind het Stadstheater een aanvulling voor Z'meer. Toen mijn dochter jonger was gingen wij vaak naar het Stadstheater, nog steeds gaan wij.
- In de buurt. Goede gezelschappen.
- Is wel een gezellig theater.
- Je vindt niet alles mooi.
- kleinschalig, dus gemoedelijk. Helaas van buitenaf niet aantrekkelijk (nodig niet uit, ongezellige omgeving)
- Knus, gezellig, goede voorstellingen en goed bereikbaar per openbaar vervoer.
- Leuk dat het er is.
- Leuk maar erg warm.
- Leuk theater
- Leuke voorstellingen, lekker dicht bij huis.
- Matige beenruimte, stoelen staan te los ( meebewegen met de burens)
- Mooi theater, wel duur.
- Mooi, maar te duur
- Netjes en goed ingedeeld, gezellig.
- Niet echt gezellig
- Niet te onderbouwen, is een gevoel.

- Normaal, zoals soortgelijke theaters in de regio. Echter, gelet op de kosten die een theater met zich meebrengt, ook de vraag dit in Zoetermeer wel rendabel genoeg is.
- Prettige stoelen, vooral: het is in Zoetermeer
- Prima locatie en verzorgt.
- Prima theater
- Prima zaal te weinig sanitair
- Prima zicht op podium, ontvangsthuis is beperkt
- Prima.
- Programmering wordt steeds vlakker, daardoor ontbreken eigenzinnige verstekelingen steeds meer.
- Ruim aanbod aan voorstellingen. Gebouw spreekt mij niet aan zowel interieur als exterieur
- Theater in de buurt
- Veel voorstelling vrij duur! Slechte airco!
- Vooral de bereikbaarheid is een plus.
- Voorstellingen voor kinderen zijn vaak (te) snel uitverkocht.
- Vroeger vaak gebruik van gemaakt, wijk nu uit naar andere gemeenten waar de kaart verkoop vlotter verloopt.
- Wegens bezuinigingen verarmt het aanbod van uitvoeringen.
- Wij vinden het 'n goed gezellig theater.
- Wij zouden meer culturele programma willen bijwonen (zoals Hindoestaans)

#### **rapportcijfer 8.**

- Afwisselend aanbod, prima locatie, mag wat avontuurlijker geprogrammeerd worden
- Afwisselende evenementen.
- Afwisselende voorstellingen: muziek/ toneel. Cabaret voor jong en oud. Sfeervolle ambiance.
- Altijd een ongedwongen, prettige sfeer, wel graag meer stoetjes in de foyer s.v.p.
- Ambiance is sfeervol.
- Belangrijk
- Belangrijk dat deze voorziening er is in je eigen stad.
- Belangrijk voor cultuur
- Ben tevreden en zeker over de hulpvaardigheid v.d. caissières
- Bezoek was prima, goed ingericht theater, ? in de hoek
- Breed aanbod, redelijke prijs.
- Bron van inspiratie en vermaak.
- De theaters zelf zijn prettig evenals het theatercafé. De ruimte op de begane grond daartegen vind ik kil.
- Dichtbij, prettige ambiance.
- Divers aanbod.
- Divers programma, muziek voorkeur.
- Door de uitgebreide programmering zitten er een aantal voorstelling bij die ik jaarlijks bezoek.
- Door omstandigheden niet geweest, maar dat gaat veranderen. Fijn op de fiets er naar toe.
- Een gezellig theater! Niet te groot.
- Erg fijn om te doen alleen erg duur waardoor dit als 1ste geschrappt wordt uit budget want is luxe product.
- Fijn dat het er is maar met alles wat duurder wordt is dit net als het CKC een keuze!
- Fijn dicht bij huis. Prettige parkeergelegenheid.
- Fijn intiem theater, goede programmering.
- Fijn om dichtbij huis naar voorstellingen te kunnen gaan.

- 
- Fijn om zo dicht bij huis naar een voorstelling te kunnen gaan.
  - Fijn theater met gevarieerd programmering. We komen er graag. Is wel vaak uitverkocht van populaire voorstellingen, helaas!
  - Fijn theater, dichtbij, leuke voorstellingen.
  - Fijn theater, goede programmering.
  - Fijn theater, leuke sfeer.
  - Fijn theater, vooral doordat het in Zoetermeer (en dus dichtbij) is. Bovendien zijn beide zalen erg prettig.
  - Fijn theater. Goed aanbod.
  - Genoeg parkeerplaatsen in de buurt, gezellige aankleding en goede horeca achteraf. De zalen zijn niet al te groot wat een intieme sfeer geeft.
  - Gevarieerd aanbod, goede voorzieningen, netjes.
  - Gevarieerd aanbod, leuke bar, gemakkelijke ligging.
  - Gevarieerd aanbod, vriendelijk personeel.
  - Gevarieerd aanbod.
  - Gevarieerd programma, voor elk wat wils.
  - Gevarieerd, goed programma Prima locatie
  - Geweldige entourage!
  - Gewoon goed
  - Gezellig
  - Gezellig theater, goede ligging, goed geluid, goed parkeren, goede stoelen.
  - Gezellig theater. Goede voorstellingen ( ten minste die door ons zijn bezocht).
  - Gezellig, goed geluid en modern ingericht.
  - Gezellig, knus, overal goed zicht.
  - Gezellige sfeer
  - Ging fijn voor avondje uit
  - Goed aanbod
  - Goed aanbod en een prettig theater.
  - Goed aanbod, goed toegangsprijzen, goede sfeer, mooie zalen.
  - Goed aanbod, goede prijs/ kwaliteit incl garderobe en drankje.
  - Goed aanbod, wel duur.
  - Goed bereikbaar. Voldoende parkeerruimte/ Prettige locatie.
  - Goed dat Zoetermeer beschikt over een theater. Veel keuze mbt voorstellingen. Wel snel uitverkocht en prijzig.
  - Goed georganiseerd met goed aanbod.
  - Goed theater prima stoelen. Wat minder klantvriendelijk voor mensen die wat minder mobiel zijn.
  - Goed zicht en goed geluid. Alleen te weinig ruimte voor rolstoelen (aantal te klein)\
  - Goed aanbod van voorstellingen acteurs.
  - Goede gevarieerde voorstellingen, redelijke prijzen
  - Goede plaatsen, ziet er vrolijk uit. Aardige medewerkers.
  - Goede programmering. Van alle soorten wat
  - Goede sfeer
  - Goede sfeer, goede voorstellingen. Prima en gezellige horeca (en service)
  - Goede sfeer, interessante en leuke voorstellingen; zeer divers.
  - Goede voorstellingen.

- Goede voorstellingen. Iets meer dans (klassiek - folkloristisch) zou kunnen.
- Goede voorziening, mooie zalen, gezellig.
- Goede zalen, prettige horeca, dicht in de buurt. Ruime parkeergelegenheid.
- Heel fijn dat je in je eigen stad naar theater kunt gaan.
- Het heeft prima zalen met goede stoelen en een duidelijk zicht op het podium. De versnaperingen zijn helaas erg prijzig.
- Het is een essentieel onderdeel van een stad mits het programma past in de cultuur van onze stad.
- Het is er gezellig en er zijn goede voorstellingen.
- Het is fijn om dicht bij een theater te hebben. Je kan er veel verschillende voorstellingen bekijken & amateurs kunnen groeien.
- Het is leuk om een avondje uit naar het theater te gaan.
- Iets waar je heel veel verschillende dingen kunt zien, horen en beleven. Voor zowel jong en oud.
- Ik vind stadstheater goed, ontspannen voor mensen.
- Ik vind het leuk om naar een voorstelling te gaan en daar niet te ver weg voor hoeft.
- Interessant, inspirerend en heeft elke stad nodig; zeker ook voor de kinderen. Het houdt de stad levendig.
- interessante voorstellingen, voldoende keus
- Is een mooi theater met een leuk aanbod.
- Is goed toegankelijk, ook voor mindervaliden
- Klein en gezellig theater
- Kleinschalig maar daardoor wel persoonlijk. De voorstelling komt meer tot zijn recht.
- Lekker dichtbij, leuke programmering ( te weinig tijd ligt aan mij).
- Leuk uitje, maar prijzig voor jongeren.
- Leuk, gezellig theater.
- Leuke voorstellingen en gezellig theater.
- Leuke voorstellingen. Gelukkig nu ook regelmatig de consumptie bij.
- Modern, logisch ingericht, leuk balkon
- Mooi centraal gelegen, genoeg parkeerplek.
- Mooi en een goede sfeer
- Mooi en overzichtelijk.
- Mooi ruim theater. Alles prima. Alleen ga ik meestal naar Schouwburg D.H. -> "gevoel van uitgaan"
- Mooi theater leuk aanbod
- Mooi theater, gevarieerd aanbod, gratis parkeren
- Mooi theater, goede zitplaatsen. Lift. Leuk café. Goed aanbod. Jammer dat het via internet moet aanvragen. Soms niet lukt.
- Mooi theater, zeer gunstig gelegen, goede faciliteiten.
- Mooi theater, goede voorzieningen, gevarieerd programma
- Mooi theater.
- Mooi theater. Sommige voorstellingen te prijzig.
- Mooi theater, goede kwaliteit van geluid.
- Mooie plaatsen, goed zicht en geluid. Goed bereikbaar.
- Mooie zaal, gezellige foyer, voldoende parkeergelegenheid. Voldoende variatie in programmering.
- Mooie zalen, mooie stoelen, sfeervol. Podium zou wat groter kunnen.
- Mooie zalen, prima horeca

- 
- Netjes goede akoestiek, prettige stoelen, prettig lobby maar slechte kaartverkoop inrichting (onduidelijk x te klein).
  - Niet te missen voor de stad.
  - Niet te missen.
  - Omdat het leuk is om soms een avondje uit te gaan.
  - Ontspannend.
  - Ook belangrijk voor een stad. Jammer dat het niet groter is, vaak uitverkocht.
  - Prettig theater
  - Prettig theater, prima aanbod voorstellingen! Complimenten
  - Prettig theater.
  - Prettig theater. Makkelijk te bereiken per auto en Randstadrail.
  - Prettige sfeer, prima zoals met goed zicht op het podium!
  - Prettige sfeer. Goede keuze voorstellingen.
  - Prettige zalen, meer zitplaatsen gewenst tijdens de pauze
  - Prima aanbod en prijzen
  - Prima locatie.
  - Prima zitplaatsen, ziet er mooi uit.
  - Prima.
  - Redelijk gevarieerde programmering, nette inrichting.
  - Schoon, mooi, goed aanbod.
  - Sfeervol, toegankelijk.
  - Stadstheater is altijd heerlijk avondje uit, ontspanning.
  - Te duur.
  - Veel afwisseling van verschillende programma's
  - Veel belangstelling voor.
  - Veel keuze mogelijkheden, dichtbij.
  - Veel keuze. Jammer dat er geen opera meer is.
  - Verzorgd
  - Voldoet aan veel eisen, doch wel erg kleine ruimte voor pauze, na- en voor de voorstelling.
  - Vooral in grote zaal goed zicht op podium. Redelijk geprijsd.
  - Voorheen vaak geweest, afwisselend
  - Vriendelijk, schoon, goed bereikbaar
  - Waar je ook zit, je zit goed.
  - Wij bezoeken 1-3 per jaar gemiddeld het Stadstheater voor een voorstelling leuk!!
  - Ziet er netjes uit goed geluid. Mooie omgeving
  - Zowel kleine als grote zaal voldoen prima.

### **rapportcijfer 9.**

- Afgelopen 12 maand niet een theater voorstelling in het stadstheater bezocht, maar daarvoor wel. Goed georganiseerd, schoon, goed overzicht, veel aanbod van voorstellingen en geluidsinstallatie en licht prima.
- Al jaren een theater abonnement. Aanbod is klasse.
- Dit seizoen hebben we weer kaarten gekocht
- Echt top, moet zo doorgaan.
- Een avondje uit is heerlijk. Het theater is mooi. Fijn dat het zo dichtbij huis is.
- Een theater en zeker het stadstheater hoort bij Zoetermeer.

- Een theater waar Zoetermeer trots op mag zijn, vele mooie voorstellingen, breed programma.
- Erg gezellig. goed van opzet.
- Fijn dat het er is, de afstand is klein. Dat vindt mijn man prettig, want hij wil niet laat naar bed. Helaas te veel uitvoeringen van beginnende acteurs / actrices.
- Fijn theater in Zoetermeer
- Gevarieerd aanbod. Prettige zaken.
- Geweldig theater met voorstellingen voor elk wat wils.
- Gezellig, goed personeel.
- Goed aanbod; goed bereikbaar, redelijke prijzen, goede zaal/ accommodatie.
- Goede bereikbaarheid, gezellige sfeer, niet te groot, niet te klein, schoon, goed onderhouden, voor ieder wat wils, vriendelijk personeel.
- Goede bereikbaarheid, goede service/ klantvriendelijk.
- Goede bereikbaarheid, leuke voorstellingen.
- Goede ligging. Mooi theater.
- Goede programmering. Gezellig theater.
- Goede sfeer, gezellige bar zaal waar vanaf elke plek goed zicht is.
- Goede voorstellingen en gezellig theater maakt Zoetermeer voor mij completer.
- Goed zicht, goed geluid. Voldoende (wacht) ruimte.
- Groot maatschappelijk belang
- Heerlijk dat je in eigen stad naar een theater kunt gaan met goed aanbod
- Het peuterfestival, erg leuk!
- Het stadstheater heeft ondanks de bezuiniging in de culturele sector nog steeds een gevarieerde programmering.
- Hulp bij het kiezen van de plaatsen/ ruilen v plaatsen. Extra's: zoals gratig garderobe en drankje.
- Ik voel mij daar altijd erg prettig.
- Leuk en gevar. aanbod.
- Leuke programmering, wel duur.
- Mooi theater, goed programma
- Mooi theater.
- Mooie mix van voorstellingen.
- Mooie/goede locatie. Leuke programma's
- Prettig theater met de grote zaal en vooral de kleine zaal waar nieuw talent zich kunnen presenteren.
- Prima programmering, gezellig.
- Theater is goed bereikbaar en heeft een gevarieerd aanbod.
- Toegankelijkheid, gevarieerde programmering, bereikbaarheid, sfeer.
- Vriendelijk personeel. Goede line-up en gevarieerd. Goede stoelen.
- Zowel grote als kleine zaal voelt prettig aan. Goed geluid en vanaf alle zitplaatsen goed zicht op het podium. Het theater café is wat aan de kleine kant tijdens pauzes met lange rijen voor een drankje. Iets meer toiletten zou ook fijn zijn.

#### **rapportcijfer 10.**

- Dichtbij naar het theater, leuk!
- Een werkelijke fantastisch theater qua sfeer en programmering.
- Elke grote stad moet eigen theater hebben
- Fijne voorstellingen bijzondere sfeer.



- 
- Goed bereikbaar, niet al te grote zalen.
  - Goed programma. Leuk theatercafé. Goede bediening.
  - Goede variatie aan types voorstelling
  - Heel gezellig en niet te groot theater. Heel knus!!
  - Het is een prettig theater en er zijn leuke en goede voorstellingen.
  - Ik ben zo blij dat het theater nog voorstellingen geeft. Ik sta er zelf ook regelmatig. Geweldig om toneel musical, muziek zo mee te maken!
  - Ik hou of wij houden van muziek etc. dus is theater zeer belangrijk!!
  - Prima
  - Ruime keus aan voorstellingen, mooi gebouw, goede voorzieningen en vriendelijk personeel.

## **6. toelichting beoordeling Boerderij**

### **rapportcijfer 3.**

- Spreekt niet aan

### **rapportcijfer 5.**

- Fifties and sixties - aardig maar te luidruchtig
- Programmering niet van deze tijd. Er worden alleen oude (retro) bands geprogrammeerd, Nieuwe NL-bands geen kans. Ook veel te duur

### **rapportcijfer 6.**

- Boerderij is klein + weinig parkeergelegenheid.
- Ik vind het prettig te weten dat er een podium is dat jongeren de mogelijkheid geeft zich voor publiek muzikaal te uiten.
- Ontwikkeling van talent en past bij huidige ontwikkelingen / trends (vermoed ik)
- Sober erg basic beantwoordt basis.
- Vroeger werden er nog beetje metal bands geboekt die redelijk groot waren tegenwoordig mag het niks meer kosten allemaal. Ook zou ik graag zien dat de boerderij initiatiefnemers steunen in huisvesting van evenementen georganiseerd door derden.

### **rapportcijfer 7.**

- Af en Toe leuke bands, bijna alle genres
- Ben er 1x geweest, was prettig bevallen.
- Eenzijdige muziek genre
- Gevarieerd programma, ligging is minder ideaal.
- Gewoon leuk, geen bijzondere sfeer of muzikanten.
- Goed aanbod, divers.
- Goed om een poppodium te hebben in Zoetermeer. Mijn bezoek vermindert omdat er weinig mogelijkheden zijn om te zitten.
- Goede concertzaal, maar wel veel ouwe lullen muziek.
- Goede sfeer - jammer geen zitplaatsen.
- Ik ben in het verleden vaak naar concerten geweest. Ik ben een muziek liefhebber en de boerderij biedt uitkomst.
- Ik heb alleen de avonden "Writers Unlimited" bezocht. Mooi!
- Intiem.
- Leuke zalen veel activiteiten voor iedere doelgroep.

- Onmisbaar voor de doelgroep boven 30 jaar.
- Programmering is niet mijn smaak, maar goed dat ze uniek zijn in NL.
- Relevante optreden faciliteit.
- Tevreden.

#### **rapportcijfer 8.**

- Afhankelijk van de line-up, positieve ervaringen.
- Als bluesliefhebber komen er voor mij bands.
- De boer is een ontspannen tent + recent hier geweest maar vaak genoeg goede avonden genoten
- Een leuk knus gebouw, gezellig en goed bereikbaar.
- Er komen goede en bekende artiesten. Knelpunt is de parkeergelegenheid
- Erg gezellig.
- Ga er met veel plezier naartoe.
- Gevarieerd programma
- Geweldig aanbod.
- Geweldige locatie, goed bereikbaar. Leuke bands!!
- Gezellige sfeer en goede mensen
- Gezellig, leuke muziek en artiesten, ruim aanbod.
- Gezellig.
- Goed aanbod, goed bereikbaar, redelijke prijzen, goede zaal/ accommodatie.
- Goed dat dit er is voor de alternatieve kunstvormen, die niet zo grootschalig zijn.
- Goede artiesten en betaalbaar.
- Goede sfeer en goed aanbod.
- Goede sfeer, veel variatie, leuke plaats om te vertoeven in uitgaanssfeer
- Goede toegankelijk, goed parkeren, ruime zaal.
- Heeft sfeer
- Heel fijn dat er een podium is voor (jonge) talenten.
- Heel goed aanbod, allerlei muziek, gezellig, altijd druk
- Het is heel mooi om een cultuurpodium zo dichtbij te hebben. Hoeft dan niet naar een ander stad te gaan voor optreden bands.
- Ik ben er in het verleden vaak naar toe geweest e wil er ook meer heen als ze meer activiteiten voor mijn leeftijdscategorie aanbieden.
- Klein en gezellig.
- Leuk avondje uit.
- Leuke concerten.
- Leuke locatie, goed bereikbaar. Aardige diversiteit artiesten ( ook zowel bekend als onbekend).
- Mag wel wat meer ruimte krijgen. Is een fijn theater. Worden goede programma's gegeven.
- Mooie locatie, goed geluid
- Nieuwe koers (veel jazz, veel surf rock) spreekt me niet erg aan, maar prettige zaal
- Prima zaal. Lekker dichtbij toegankelijk.
- Prima.
- Programmering voor diverse leeftijdscategorieën, goede parkeergelegenheid.
- Veel belangstelling voor.
- Aanbod van lokale kunstuiting vind ik belangrijk

---

### **rapportcijfer 9.**

- Aparte uitgang locatie, met goede optredens
- Gezellig, kleinschalig.
- Gezellige en ik vind het zeer leuk daar
- Goede muzikanten.
- Goede sfeer, relaxed.
- Groot maatschappelijk belang
- Ik ben er zowat in opgegroeid vanaf midden jaren 70.
- Klein, gezellig maar met grote namen.
- Kleinschalig, goede akoestiek en topartiesten.
- Leuke bands, goed podium, lekkere sfeer.
- Leuke locatie, goede artiesten, prijs ticket niet te hoog.
- Leuke optredens. Podium café biedt mogelijkheden voor nog onbekende bands.
- Leuke sfeer! Enthousiaste vrijwilligers en een cultuurpodium dat uniek is en waardering - verdient. Als dit er niet zou zijn, vallen vele 'muzikanten' tussen wal en schip!
- Meer zitplaatsen zou ik fijn vinden.
- Met de middelen die ze hebben, zet men Absoluut iets moois neer. Helaas worden de grotere acts (Anouk, Earring, etc.) niet meer geboekt. Hiervoor is de capaciteit aan bezoekersruimte te klein. Een uitbreiding aan ruimte, kan dit initiatief nog mooier maken.
- Uitstekend programma. Uitstekende, sfeervolle faciliteit. Gunstige ligging. Goed personeel.
- Veelzijdig aanbod qua muziek/bands. Leuk publiek
- Veelzijdig programma en over het algemeen redelijk betaalbaar. Grote aanwinst voor Zoetermeer
- Was altijd 'n Boederijganger, altijd leuk niet te groot!
- Wel de poptempel van Zoetermeer

### **rapportcijfer 10.**

- Goed dat er naast het stadstheater een pop podium is van het meer alternatieve circuit en gericht op popmuziek.
- Goede sfeer, fantastische optredens
- Lekker alternatief!
- Maar goede bands en het geluid is fantastisch personeel is top!

## 7. Overzicht van bezochte festivals of evenementen.

- Bv Sinterklaas en muziekevenementen.
- 30 April concert Golden Earring.
- 30/4, 5/5 , Zoetermeer culinair, blues festival.
- 4 Mei.
- 5 mei concert (3x)
- 5 mei concert bij de Dobbe.
- 5 mei concert op marktplein !!
- 5 mei concert, koningsdag
- 5 Mei concert, taptoe.
- 5 Mei concert, wel op afstand. Onprettig dat het is afgesloten!
- 5 mei culinair Zoetermeer Konings bezoek
- 5 Mei feest op het Stadhuisplein en Battle bands.
- 5 Mei feest op Stadhuisplein, culinair Zoetermeer.
- 5 Mei feest/festival (4x)
- 5 Mei festival, andere festivals op de Dobbe.
- 5 mei festival, Caraïben (in stad)
- 5 mei festival, Willem Alexander + Maxima in Zoetermeer
- 5 Mei festival. Zoetermeer culinair.
- 5 mei optreden
- 5 mei optredens op de markt, culinair
- 5 Mei podium.
- 5 mei viering
- 5 mei viering (Zoetermeer bleus)
- 5 Mei viering Koninginnedag
- 5 Mei viering, Golden Earring etc.
- 5 Mei viering, koninginnedag.
- 5 mei viering.
- 5 Mei viering/ vuurwerk/ Zoetermeer culinair.
- 5 Mei, bevrijdingsfeest.
- 5 Mei, culinair, Zoetermeer blues, jazz.
- 5 mei, enkele muziekevenementen, Caribisch
- 5 Mei, intocht WA./ Maxima
- 5 Mei, jazz, blues.
- 5 mei, Koninginnedag en nacht (was helaas weinig te doen), culinair festival
- 5 Mei, Koninginnedag.
- 5 Mei.
- 5 Mei/ Koninginnedag / Culinair
- 5 Mei/ Koninginnedag.
- b.v. Geuzenloop.
- Battle of the bands.
- Beachvolley

- 
- Bevrijdingsfestival.
  - Bevrijding, Koninginnedag. culinair Zoetermeer.
  - Bevrijdingfestival, culinair Zoetermeer.
  - Bevrijding festival
  - Bevrijdingsfestival op de markt.
  - Bevrijdingsfestival, eetfestijn.
  - Bevrijdingsfestival, intocht Sinterklaas, bezoek koning.
  - Bevrijdingsfestival.
  - Bevrijdingspopfestival.
  - Bevrijdingsfestival
  - Bevrijdingsconcert, Zoetermeer culinair.
  - Bevrijdingsdag
  - Bevrijdingsdag e.d.
  - Bevrijdingsdag festival op Marktpllein/ Stadhuisplein.
  - Bevrijdingsdag sfeer.
  - Bevrijdingsdag, Koninginnedag.
  - Bevrijdingsdag/ couleur Locale.
  - Bevrijdingsdag/festival
  - Bevrijdingsfeest
  - Bevrijdingsfeest, jazz, cultureel Caribbean.
  - Bevrijdingsfeest, Zoetermeer Culinair
  - Bevrijdingsfeest.
  - Bevrijdingsfeesten, restaurants presentatie, jazz festival.
  - Bevrijdingsfestival
  - Bevrijdingsfestival Cultuur lokale
  - Bevrijdingsfestival, blues festival.
  - Bevrijdingsfestival, Caribbean Jazz
  - Bevrijdingsfestival, kaarsjesavond.
  - Bevrijdingsfestival, Koningennacht
  - Bevrijdingsfestival, Koninginnedag.
  - Bevrijdingsfestival, onlangs historisch Zoetermeer
  - Bevrijdingsfestival.
  - BEVRIJDINGSFESTIVITEITEN
  - Bevrijdingsfestivals, jazz nacht.
  - Bevrijdingspop
  - Bevrijdingspop.
  - Bezoek koning W.A. en Maxima aan Zoetermeer.
  - Bezoek koningspaar.
  - Bezoek Willem Alexander.
  - Bij de Dobbe.
  - Bijna alles op Marktpllein.
  - Bl. festival.
  - Blues concerten.

- Blues festival
- Blues festival Dorpstraat.
- Blues festival, Jazz festival drakenboot race, boerendag, Cariben Music
- Blues festival; 5 mei feest op Stadhuisplein.
- Blues festival.
- Blues festival/ jazz festival.
- Blues nacht, bevrijdingsfestival
- Blues night.
- Blues, bevrijdingsfestival, culinair, dodenherdenking, kaarsjesavond, dorpsstraat activiteiten.
- Blues, cultuur, bevrijdingsfestivals.
- Blues, jazz
- Blues, jazz.
- Blues, Koninginnedag (stadshart)
- Blues.
- Bluesfestivals
- Boerendag Dorpsstraat, Koninginnedag in het centrum
- Boerendag, modeshow, evenementen in Stadshart.
- Caraïben festival.
- Culinair Zoetermeer, 5 mei viering.
- Culinair, blues, historisch Zoetermeer.
- Culinair, Sinterklaas, Kerst.
- concert met Golden Earring e.a.
- Concert op het plein.
- Concert op stadhuisplein
- Culinair, toneelstuk op het theater, 5 mei
- Culinair
- Culinair eten
- Culinair festival Zoetermeer bevrijdingsfestival
- Culinair festival.
- Culinair weekeinde.
- Culinair Zoetermeer
- Culinair Zoetermeer, Bevrijdingsfestival: Golden Earring, speelde als vanouds fantastisch.
- Culinair Zoetermeer, bevrijdingsfestival.
- Culinair Zoetermeer.
- Culinair Zoetermeer
- Culinair Zoetermeer, Bevrijdingsfestival, (Di-rect was erg leuk)
- Culinair, bevrijdingsconcert, koningsbezoek
- Culinair, Bevrijdingsdag
- Culinair, bevrijdingsfestival
- Culinair, bevrijdingsfestival.
- Culinair. Klassieke op het water. Bevrijdingsfestivals.
- Culinair, Caribische ?
- Culture locale - jazz festival

- 
- Cultuur lokaal - 5 mei - culinair battle of the band.
  - Cultuur lokaal color local
  - Cultuur lokaal, Floravontuur.
  - Cultuur lokaal, taptoe Z'meer culinair.
  - Cultuur lokaal.
  - Cultuur Zoetermeer, geuzendag.
  - Dane festival: Dutchwaterdreams, 80s 90s party: Dutchwaterdreams, Bevrijdingsfestival
  - De festivals die voornamelijk begin vd zomer georganiseerd worden, of per toeval zien dat er iets is in de stad.
  - De koning gezien
  - De Veteranendag
  - Diverse activiteiten in het stadshart en de markt
  - Diverse in het Stadshart
  - Evenementen in het stadshart jazz.
  - festival couleure locale. Klassiek op het water/ bodega festival.
  - Festivals in dorpstraat en stadshart
  - Geuzendag, moonlight, bevrijdingsfestival.
  - Golden Earring - Z'meer Culinair - Caribbean Jazz
  - Golden Earring. Koninginnedag.
  - Het bevrijdingsfeest en een aantal first noice feesten.
  - Historisch festival, 5 mei feest.
  - Historisch Z'meer, Koninginnedag, intocht sint
  - Intocht Sinterklaas
  - Jazz festival, Caribisch festival
  - Jazz
  - Jazz event
  - Jazz festival
  - Jazz festival, 24 uren (zeil) race, bezoek woning.
  - Jazz festival, bevrijdingsfestival
  - Jazz weekend en thermen weekenden.
  - Jazz, culinair, bevrijding
  - Jazz.
  - Jazzfestival.
  - JJ music festival (zelf ook aan meegewerkt) Noord aa multiculti festival
  - kermis, boerendag, dorpsstraat, activiteiten in kinderboerderij, levende standbeelden.
  - Koningdag
  - Koninginnedag
  - Koninginnedag Bleus-avond 5 mei
  - Koninginnedag met bijbehorende festiviteiten. Bezoek Koningspaar.
  - Koninginnedag vrijmarkt
  - Koninginnedag, bevrijdingsfeest.
  - Koninginnedag, geen nachtfestival in stadshart.
  - Koninginnedag, kermis.

- Koninginnedag, veteranendag, rastaplas, culinair Zoetermeer, bevrijdingsfestival, sweetlake China, open dag schietvereniging SVZ.
- Koninginnedag, Zoetermeer culinair, bevrijdingsfeest
- Koninginnedag.
- Koninginnedag/ op het markt.
- Koninginnemarkt, bevrijdingsfestival.
- Koninginnenacht
- Koninginnenacht, 5 mei, Zoetermeer Culinair
- Koninginnenacht.
- Koninginnedag
- Koningsdag
- Koningsdag.
- Korenfestival
- Living statues.
- meerdere 'festivals' in het stadshart
- Milan
- Millo festival.
- Nacht van Volendam.
- Noodzakelijke Palenstein
- Norton Culinair!
- o.a. Koninginnedag of nacht, 4 of 5 mei ( bevrijdingspop).
- Oldtimer show Dorpsstraat. Culinair in Stadshart. Veteranen dag.
- Oldtimerdag, veteranendag, kaarsjesavond, ?
- Oldtimerdag. Jazz festival, couleur locatie.
- Optredens van mijn man ( swinging company), cultuurdag, korenfestival enz.
- party centrum
- Poppodium in het voorjaar.
- Rastaplas (noord AA) - Bluesfestival All American cars (Silverdome) Culinair
- Rastaplas, marktplein
- Rastaplas.
- RasterPlas
- Reggae Noord AA.
- Reggae Noord Aa
- Sinterklaas
- Stadhuisplein feesten.
- Stadshart en Silverdome evenements
- Stadshart programma's.
- Sweet Lake Cariben, Alice in Wonderland, stand op comedy, Sweet Lake China staat op stelten, Koninginnedag
- Taptoe en cultuur.
- taptoe Z'meer.
- Taptoe, Koninginnedag. benefietconcert enz.
- Taptoe.
- Thriller festival, cultuur lokaal



- 
- Thrillerfestival.
  - Uitvoering op de Dobbe, weet niet hoe het heet in 2012.
  - Veteranen dag.
  - Vrijheidsdag.
  - Vrijheidsfestival
  - Weet ik niet
  - Weet ik niet meer
  - Z'meer culinair 5-mei
  - Z'meer culinair, 5 mei, Koninginnedag etc.
  - Z'meer Culinair, kaarsjesavond
  - Zoetermeer ? + ? festival
  - Zoetermeer Bluesfestival Bevrijdingsfestival
  - Zoetermeer Culinair.
  - Zoetermeer culinair
  - Zoetermeer Culinair
  - Zoetermeer culinair en de diverse evenementen in het Stadshart. Ook de kermis. Hiernaar de evenementen in de Dorpsstraat ( old timerdag, boerendag ) etc.
  - Zoetermeer Culinair, 5 mei
  - Zoetermeer culinair, 5 mei bevrijdingsfeest.
  - Zoetermeer culinair, 5 mei festival.
  - Zoetermeer culinair, bevrijdingsfestival.
  - Zoetermeer Culinair, Jazz
  - Zoetermeer culinair, Koninginnedag. Historisch Zoetermeer. Geuzendag.
  - Zoetermeer culinair, Koninginnedagviering.
  - Zoetermeer culinair, Zoetermeer jazz
  - Zoetermeer culinair.
  - Zoetermeer culinair. bevrijdingsfestival, Koninginnedag, veteranendag.
  - Zoetermeer culinair
  - Zoetermeer jazz Z'meer culinair
  - Zoetermeer Jazz.
  - Zomerfestival stadhuisplein.
  - Zuid Amerika festival

## **7. toelichting beoordeling festivals en evenementen**

- 5 Mei wordt altijd goed georganiseerd.
- Aardig
- Alle genoemde festivals evengoed een aanvulling voor de gemeente! Hou hieraan vast. Het is zeer gevarieerd en voor alle bevolkingsgroepen is er wel iets.
- Allemaal interessant
- Alles was goed geregeld.
- Altijd een goede line-up. Jammer dat er hekken om het terrein staan en dat er dit jaar weinig geld over bleef voor het blues festival. De Dorpsstraat was triestig leeg.

- Altijd gezellige sfeer. En op Rastaplas kom je altijd een hoop bekenden tegen. (ons kent ons) Dat maakt de sfeer altijd super. En voor de entree alleen jammer dat voor het betalen (eerst gratis nu toch best prijzig
- Artiesten oké, maar als je niet helemaal vooraan staat zie je bijna niks. Grote schermen zou dat oplossen.
- Beveiliging overdreven beperken.
- Beveiliging rondom marktplein vervelend (toegankelijkheid)
- Blues festival moet in stand blijven.
- Buiten de rommelmarkt is er weinig te doen. Meer activiteiten om naar te gaan kijken, zou leuk zijn.
- Culinair en gezellig evenement maar wel wat uit z'n jasje gegroeid.
- Culinair; moet blijven, dus stimuleren door gemeente.
- Cultuur, gezellig, terrasje bij Queen gezeten en gelukkig mooi weer.
- Cultuurdag met afsluiting holland got talent, allerlei talenten.
- Dit jaar slechts het laatste kwartier v.h. optreden geweest.
- Diversiteit / multicultureel was erg leuk om dit te ervaren.
- Druk...
- Een feest is belangrijk voor plezier en genieten van cultuur
- Elke keer weer feest!
- Enorm gezellig!
- Erg druk en alles afgezet. Wel duidelijke grote schermen.
- Erg druk en daardoor erg vermoeiend voor kinderen
- Erg duur, muziek optredens leuk.
- Erg goed dat Zoetermeerder een top act als de golden Earing 1x per jaar gratis en in goede sfeer kunnen bezoeken.
- Erg leuk en lekker festival.
- Erg leuk, vooral omdat het mensen samen brengt. Gezellig en goed georganiseerd.
- erg leuk/lekker zeer informatief
- Erg massaal.
- Evenement is die, maar niet heel bijzonder.
- Geen opmerking
- Geen vuurwerk???
- Geluid was erg slecht. Optreden Postman een aanfluiting. Hekken en omlopen maken het benauwend, minder leuk.
- Geluidsinstallatie staat op te hoog volume, teveel bassen.
- Gemeente Zoetermeer pakt altijd goed uit op 5 mei leuke bekende artiesten.
- Genieten.
- Geweldig, op een bijna geweldsdelict na. Langs de Europaweg na afloop.
- Geweldig! Gratis naar golden Earring!
- Geweldige sfeer Dorpsstraat. Prima organisatie.
- Gezellig
- Gezellig al die muziek.
- Gezellig druk, goede beveiliging.
- Gezellig en gemoedelijk
- Gezellig en goed georganiseerd
- Gezellig en leuk.
- Gezellig festival, ruim aanbod restaurants, leuke optreden.
- Gezellig om de stad in te gaan.

- 
- Gezellig, goed beveiligd, fijn plastic glazen. Wc mag wel aan beide kanten.
  - Gezellig, goed georganiseerd.
  - Gezellig. Soort Zoetermeerse reünie
  - Gezellige belevenissen
  - Gezellige drukte
  - Gezellige en goed sfeer, lekker eten en goede muziek
  - Gezellige sfeer
  - Gezellige sfeer, alleen niet zo lang geweest
  - Gezellige sfeer, goede locatie/organisatie
  - Gezellige sfeer, groot opgezet, beveiliging kon beter.
  - Gezellige sfeer, leuke muziek
  - Gezellige sfeer. Bijna iedereen komt een kijkje nemen. Goed geregeld met bewaking.
  - Goed dat er nog stil gestaan wordt bij Bevrijdingsdag!
  - Goed georganiseerd en gezellig.
  - Goed georganiseerd
  - Goed georganiseerd (ook qua veiligheid - personen/bezoekers)
  - Goed georganiseerd en gezellig. Miste alleen vuurwerk 5 mei.
  - goed georganiseerd hoge kwaliteit toegankelijk
  - Goed georganiseerd, gezellig
  - Goed georganiseerd, goede bezetting.
  - Goed georganiseerd, meestal goed weer, culinair (soms wat te prijzig.
  - Goed georganiseerd!
  - Goed georganiseerd.
  - Goed geregeld en gave muzikanten elk jaar.
  - Goed geregeld, leuke sfeer, leuke muziek.
  - Goed programma. Goede bereikbaarheid.
  - Goed verzorgt.
  - Goede artiesten
  - Goede artiesten (golden Earing) jaar daarvoor (direct) de dijk, gezellige sfeer.
  - Goede artiesten en locatie
  - Goede artiesten.
  - Goede bands, wel erg druk.
  - Goede muzikanten.
  - Goede organisatie, goede en gevarieerde artiesten.
  - Goede organisatie.
  - Goede sfeer
  - Goede sfeer en goed georganiseerd
  - Goede sfeer, goede artiesten, goed weer!
  - Goede sfeer, maar gedeeltelijk mijn smaak aan artiesten.
  - Goede sfeer, meestal goede artiesten, goed en veilig georganiseerd.
  - Goede sfeer.
  - Golden Earring leuk, direct was niks.
  - goede org., ik vind veiligheid erg belangrijk.

- Groot maatschappelijk belang
- Groot festival mag vaker
- Had beter gekund.
- Heel gezellig
- Heerlijke ontspanning, gezellig.
- Hele leuke sfeer, goed overzichtelijk en lekkere gerechtjes/ wijn.
- Het feest komt (helaas) pas laat op gang
- Het is altijd heel gezellig. goed georganiseerd.
- Het was goed georganiseerd, ik had goed zicht omdat ik bij m'n oma op het balkon stond (Parijsstraat)
- Het wordt steeds drukker waardoor je blij bent dat je ergens een tafeltje kunt vinden, het idee van her en der iets proven is er niet meer bij en de prijzen zijn te hoog voor wat je krijgt.
- Idee is leuk, maar de verhouding zitplaatsen bij eettentent is niet in verhouding met bezoekers.
- Is altijd leuk maar ook kleinschalig en hierdoor druk.
- Jammer dat alles nu is afgezet op 5 mei. Open karakter gaat er een beetje van af zo
- Jazz, optredens op verschillende locaties, zeer genoten.
- Jj music house, oude kerk concerten ( dorpsstraat/ oldtimerdag ( dorpsstraat).
- kermis wordt te vaak verhuisd, Verder zoeken we veel gezelligheid op voor ons jonge gezin.
- Kom al jaren op ? festival blijft leuk en gezellig, kroegen tocht.
- Kwaliteit was wisselend maar ook hele goede. Organisatie ok.
- Laag drempelig.
- Lekker ontspannen.
- Leuk
- Leuk aanbod
- Leuk dat er ? zijn en dat wij als bewoners deze evt met de kinderen kunnen bezoeken. Dat heeft toch wel een toegevoegde waarde.
- leuk dat restaurants in Zoetermeer zich verbinden om samen op de markt lekkernijen te laten "proeven"
- Leuk festival!
- Leuk opgezet, alleen jammer dat er geen moeite werd gedaan om iemand in een rolstoel een plekje te bezorgen bij een vd deelnemende restaurants.
- Leuk opgezet, goede muziek.
- Leuk voor kinderen
- Leuk, educatief en verfrissend.
- Leuk, maar hekken er omheen is schandalig! Weg die hekken, het is geen kamp! ( en dat op 4 mei
- Leuk.
- Leuke artiesten
- Leuke artiesten, beveiliging goed geregeld
- Leuke artiesten, gevarieerd aanbod
- Leuke artiesten/ bands.
- Leuke bands, goede sfeer.
- Leuke evenementen door kleine organisaties georganiseerd. Er leeft veel inspiratie in de Zoetermeerse bevolking.
- Leuke optredens.
- Leuke programmering.
- leuke sfeer + muziek.

- 
- Leuke voorstelling.
  - Line-up uitstekend.
  - Locatie te klein daardoor te druk voor een stad met ±100 k inwoners
  - Mijn dochter is lid van Harpe Davids en hebben er een gewoonte van gemaakt om taptoe te zien.
  - Mijn vrouw en ik zijn jazz liefhebber prima sfeer in de stad.
  - MOOI WEER, STRAK GEORGANISEERD
  - Mooie traditie
  - Niet alle bands voldeden aan de verwachting. Parkeermogelijkheden matig
  - Niet geweldig, maar dat komt omdat er altijd iets van ruzie binnen een Zoetermeers festival ontstaat.
  - Niet zoals voorgaande jaren. Duurde erg lang voor je geholpen werd niet te doen met kleine kinderen
  - Onbekendheid met parkeren en ingang te vinden maakte het wat onduidelijk.
  - Op zich leuk dat het wordt georganiseerd maar erg rommelig opgezet.
  - Op zich prima georganiseerd alleen het kopen van muntjes is zeer vervelend het zelfs niet meer terug kunnen geven is ronduit belachelijk!
  - Overdreven beveiliging geeft een opgesloten gevoel.
  - Prima & goede sfeer
  - Redelijk ?
  - Rommelig, niet gezellig
  - Slecht te zien door de drukte.
  - Slecht weer.
  - Sommige delen verdienen een 8, anderen delen een 2. Wisselende kwaliteit.
  - Super gezellig op alle festivals, prima organisatie, bij blues wat meer podia, vaak te druk in kleine zaaltjes.
  - Te druk als je moeder wordt + veranderen de interesses ook
  - te druk onveilig
  - Te druk, daardoor gevaarlijk
  - Te gek
  - Te massaal.
  - Te veel mensen op een te kleine ruimte vinden wij gevaarlijk.
  - Tegenvaller dat er dit jaar geen vuurwerk was met 5 mei!
  - Vanwege de bekendheid en omdat het goed georganiseerd is, was het zelfs te druk, er waren niet genoeg zitplaatsen (culinair)
  - Veel te strak georganiseerd.
  - Veel variatie
  - Veel verschillende artiesten.
  - Viel tegen!
  - Vind oorlog WWII erg interessant.
  - Vooral culinair festival + klassiek festival samen is leuk.
  - Vuurwerk afgeschaft is grote fout! Beter coverbands en 1 grote naam met vuurwerk, dan 3 grote namen.
  - Was gezellig in het Silverdome.
  - Was gezellig, leuke voorstellingen.
  - Was gezellig.
  - Was sfeervol.
  - Was vorig jaar beter

- Wel gezellig!! Alleen te druk.
- Wel leuk, ben meer van de grote Dance feesten.
- Werd in de avond wat bekrompen!
- Zag er leuk uit, maar te veel herrie en te lage bassen.
- Zeer goed georganiseerd door de organisatie.
- Zeer goed.
- Zijn 2 hele gezellige evenementen, die zeker moeten blijven!
- Zoetermeer culinair vinden wij al jaren heel erg leuk.

## **8. toelichting beoordeling filmhuis**

### **rapportcijfer 1.**

- Oud gebouw. Er is geen airco in de zaal. Je moet veel te lang wachten overal. Alles is verouderd in vergelijking met Pathe.

### **rapportcijfer 3.**

- Niet echt bekend. Druk leven. Werk tot laat (1830)

### **rapportcijfer 4.**

- Jammer dat alleen de dinsdagavond gebruikt wordt. Door andere bezigheden is bezoek niet mogelijk.
- Vind het een bagger bioscoop en verschrikkelijk duur wat betreft bioscoopkaartjes + consumptie ( drinken+ eten )

### **rapportcijfer 5.**

- Filmhuis is verouderd!
- Het is niet groot en de leuke films die er gedraaid worden is meer overdag dan s' avonds.
- Jammer dat 't filmhuis niet in het weekend open is, vandaar dat we naar 't filmhuis in Delft gaan.
- parkeren, klein, te warm
- Verouderd, geen goede stoelen, zitten heel erg oncomfortabel.
- Zaal beetje verwaarloost, beperkt aanbod.

### **rapportcijfer 6.**

- Basic, bioscoop niets bijzonders maar wel lekker dichtbij.
- De films zijn bijzonder. Je moet het maar het leuk vinden om het filmhuis te bezoeken.
- De horeca is duur. De wc's zijn smerig. De zalen saai.
- Films zijn ok, bios ook prima. Sfeer beetje grijs en geitenwollen sokken. Mag wat meer van deze tijd zijn.
- Niet persoonlijk
- Onbekend
- Te weinig keus, te weinig dagen, te weinig tijden!
- Tevreden.
- Voor de kinderen een prima bioscoop.

### **rapportcijfer 7.**

- Buiten de zalen is het sfeerloos, voor de rest is het er prettig film kijken.
- De films zijn prima, maar het zitcomfort van de bios stoelen zijn, voor mij slecht.
- De zalen zijn prima maar de horeca achterlijk duur, er is weinig toezicht waardoor jongeren soms zeer onrustig zijn en vernielen of met eten gooien. Toilet zijn smerig en horeca veel te duur.

- 
- Draait minder films dan Pathé, mooie bioscoop, gezellig, relatief dure consumpties, vriendelijk personeel, centraal gelegen.
  - een beetje verouderd, de benedenhal wel mooier vernieuwd.
  - Erg verouderd, geluid kwaliteit matig. Niet altijd schoon zowel de zaal als toiletten.
  - Fijne bioscoop. Goed bereikbaar. Voldoende parkeergelegenheid.
  - Geen bijzonderheden
  - Gewoon prima.
  - Goed en gezellig.
  - Goed toegankelijk en ruime keuze
  - Goed.
  - Hoort soms film in andere zaal. Zalen moeten beter worden schoongemaakt.
  - Kan schoner, horeca kan beter.
  - luxe zalen, stoelen zitten lekker. Alleen voorste rijen dichtbij scherm.
  - Makkelijk bereikbaar.
  - Mooi, maar wel hoog en erg duur.
  - Mooie locatie, mooi gebouw. Echter te eenzijdig in programma. Wat meer bijzondere films zijn er weinig te zien.
  - Prima bioscoop. Veel herrie door jeugd.
  - Vaak heel rustig .... (crisis?)
  - Voldoende variatie.

#### **rapportcijfer 8.**

- Altijd goede films, de moeite waard van een bezoek.
- Bios is 1 van de leukere dingen om te doen in Zoetermeer.
- Fijn, dichtbij huis.
- Ga naar de 55+ films ('s middags ) is heel goed geregeld en leuke medewerkers.
- Gewoon goed.
- Goed geluid en mooi beeld
- Goed georganiseerd, ruim aanbod.
- Goede belichting en geluid en vrolijk.
- Goede films, met gelukkig geen popcorn!
- Goede films. Iets meer diversiteit zou wenselijk zijn. Jammer altijd op de hoogste verdieping terwijl gemiddelde leeftijd bezoekers 55+ is.
- Goede service
- Groot maatschappelijk belang
- Heel druk, mooi gebouw, veel trappen!
- Hele Leuke Bioscoop
- Het filmhuis is goed bereikbaar voor auto/ Randstadrail. Er zijn een hoop zalen en genoeg voor jong en oud te bekijken films.
- Het filmhuis probeert als een David tegenover de Goliath in de vorm van de 'platte' publieksprogrammering van Utopolis/Pathé eenmaal in de week tenminste een inhoudelijke kwaliteitsfilm te leveren. Dat is in feite voor een stad als Zoetermeer absoluut ontoereikend. Gelukkig is het Filmhuis Den Haag dicht
- Het is een fijne bioscoop, en het is goed dat zij een filmhuis hebben.
- Het is leuk om af en toe een film te gaan bekijken (avondje uit)
- Lekker leeg niet veel bezocht qua mensen en duur

- Lekker rustig.
- Leuk dat 't er is.
- Leuk.
- Leuke keuze aan films, gezellig publiek en vooral: kleinschalig!
- Mooie zaken, alleen jammer van de pauzes.
- Mooie zalen, netjes, schoon
- Mooie, prima bioscoop, catering prijzig.
- Netjes en erg prettig.
- Prima in orde, prijzen vind ik wel duur geworden
- Prima locatie
- Prima, maar dure horeca
- Ruime keuze, onmisbaar in grote stad.
- Samen met de kinderen naar de bios, gezellig
- Vaak ? en ontspannen.
- Veel belangstelling voor
- Wederom, cultureel aanbod houdt een stad levendig en interessant maar ook leerzaam.
- Weinig zalen, goede stoelen & afhankelijk van drukte kinderen e.d.
- Weinig zalen, goede stoelen, maar afhankelijk van drukte.
- Wel film niet op dinsdagavond
- Word wel erg duur.

#### **rapportcijfer 9.**

- Fijn dat er zo'n gelegenheid is. Jammer dat de films maar 1x vertoond worden.
- Fijne zalen en goed aanbod
- Het is 'n gezellig filmhuis en goede service.
- Ik ben erg blij met het filmhuis. Ik ben lid. Aanbod films goed. Zou het niet willen missen ik Zoetermeer.
- Klantvriendelijke mensen.
- Mooi en gezellig
- Mooie films, prettige sfeer.
- Mooie zalen, lekkere snacks, vriendelijk personeel, fijne stoelen.
- Prima en goed bereikbaar
- Veel aanbod en de locatie is ideaal. Beter dan menige theaters buiten Zoetermeer.
- Veilig, compact, alles duidelijk te vinden.
- Vriendelijk en netjes.
- Wij gingen altijd naar Den Haag voor het filmhuis. Nu het in Zoetermeer ook kan dan hoeft dat niet meer. Het is wel prettig!

#### **rapportcijfer 10.**

- Goed
- Goed aanbod.
- Hoewel ik er zelf nog geen gebruik van heb gemaakt, vind ik het prima dat er ook een ander aanbod is dan de blockbusters!



---

## 9. toelichting beoordeling Terra

### rapportcijfer 1.

- Voel meer voor Ateliers GG en Dozike

### rapportcijfer 5.

- Niet duidelijk in beeld, wat meer reclame zou geen kwaad kunnen.

### rapportcijfer 6.

- Ik ben er geweest omdat een vriendin exposeerde, ik zou er niet uit mezelf naar toe gaan!
- Proberen iets te bereiken. Wat weet ik niet.
- Vestiging in industriegebied was niet uitnodigend.

### rapportcijfer 7.

- Belangrijke organisatie voor de Zoetermeerse kunstenaars leuke projecten.
- Een prima organisatie die hart voor cultuur en kunst heeft.
- Gezellig en prettig.
- Goede kunst
- Het is goed dat Zoetermeer exposities heeft.
- Ik vind het bijzonder vrolijk maar af en toe te modern naar mijn inzicht.
- Leuke foto expositie.
- Vaak te onbeduidend.

### rapportcijfer 8.

- Goed opgezet.
- Goed organisatie
- Goed voor culturele ontwikkeling.
- goede confrontatie met Zoetermeerse kunst.
- Is een leuke kunstzinnige organisatie.
- Kwaliteit sterk wisselend.
- Leuk, erg bijzonder om verschillende invalshoeken te zien. Inspirerend!.
- Mooie expositie
- Prestatie foto's is goed. kunst maand betaalbare kunst.
- Veel belangstelling voor.
- Veelzijdig.
- Wat ik gezien heb was een geweldige expositie.

### rapportcijfer 10.

- Ik vind alles op dit gebied een verrijking
- Vorig jaar werkte ik bij hun als vrijwilligers werk